

## 就業服務乙級技術士技能檢定術科測試試題

術科測試試題題目：

第一題題目：適用勞動基準法之甲公司員工 A，於載貨途中遭違規駕駛之 B 撞成重傷；請依相關法律規定，回答下列問題：

- (一) 在 A 不能工作的醫療期間，雇主應按原領工資予以補償；惟該醫療期間如屆滿多久，A 仍未能痊癒者，雇主即得免除此工資補償責任？（2 分）
- (二) 承上述問題（一）：雇主雖免除工資補償責任，但應一次給付幾個月之平均工資？（2 分）
- (三) 如 A 傷重不治，雇主應給與家屬幾個月之喪葬費？（2 分）
- (四) 甲公司主張 A 並非載貨，而係翹班辦理私事途中出車禍；請問司法實務及學理上，關於類似情形是否符合職業災害之認定，應符合哪 2 項要件？（4 分）

第二題題目：B 與 C 均為適用勞動基準法之甲營造公司員工，B 為警衛，C 為會計。甲公司決定不再僱用警衛人員，而與乙保全公司簽訂派遣商務契約，使用派遣之保全；C 則涉嫌侵占公款，人贓俱獲，甲公司決定解僱 B、C 兩人。請回答下列問題：

- (一) 如 B 受僱於甲公司已滿 4 年，甲公司應於幾日前預告終止勞動契約？（2 分）
- (二) 甲公司在終止勞動契約前，依勞動基準法第 11 條第 4 款規定，應先嘗試為 B 安置其他適當工作；我國司法實務及學理上，將之稱為何一原則？（3 分）
- (三) 甲公司應在知悉 C 之行爲起幾日內，終止勞動契約？（2 分）
- (四) 關於甲公司對 C 所爲之解僱，學理上稱之爲何種解僱？（3 分）

第三題題目：請回答以下問題：

- (一) 就業保險法所稱「非自願離職」之定義為何？(4 分)
- (二) 就業保險之被保險人非自願離職後，得依該法規定請領除全民健康保險保險費補助外哪 3 種就業保險給付？(6 分)

第四題題目：依私立就業服務機構電腦處理個人資料管理辦法規定，應指定專人依個人資料檔案安全維護計畫標準，辦理安全維護事項；請分別就資料安全、資料稽核、設備管理及其他等 4 方面，列明其事項？(10 分)

第五題題目：請回答以下問題：

- (一) 依就業服務法第 59 條規定，除不可歸責於外國人之事由外，有哪些情形受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作之外國人，經中央主管機關核准得轉換雇主或工作？(6 分)
- (二) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 45 條規定，雇主與受聘僱之外國人聘僱關係終止，需通知當地主管機關踐行何種程序？該程序之目的為何？(4 分)

第六題題目：請回答以下問題：

- (一) 依私立就業服務機構許可及管理辦法第 28 條規定，私立就業服務機構應將哪些事項揭示於營業場所內之明顯位置？(6 分)
- (二) 甲私立就業服務機構為協助雇主聘僱外國人入國工作，行賄 A 醫師開立不實之診斷書向主管機關申請引進外籍看護工，違反就業服務法何條款規定？(2 分)依法對其裁處罰鍰之內容為何？(2 分)

第七題題目：小華最近剛從某大學畢業，由於有助學貸款壓力想趕快找到工作，他有什麼社會資源可供運用？請回答下列問題：

- (一) 專業機構內外資源運用的功能為何？(3 分)
- (二) 有哪幾類機關(構)可提供就業安全資源？(3 分)
- (三) 政府委託民間辦理就業服務事項有何優點？(4 分)

第八題題目：情緒與壓力是就業服務常要面對的重要課題，請問：

- (一) 「壓力緩衝盾」(Stress Buffer Shield)共分爲幾個區塊？(5 分)
- (二) 列舉每一區塊各一可資應用的資源或方法。(5 分)

第九題題目：就業服務工作首重職涯輔導人員之專業能力；請問：

- (一) 職涯輔導人員應具備哪些基本能力？(5 分)
- (二) 職涯輔導人員可提供哪些有效的服務？(5 分)

第十題題目：請回答以下問題：

- (一) 情緒表達在人際溝通上，有何正向功能？(5 分)
- (二) 當我們遇到衝突情境時，通常會有那些情緒的反應？(5 分)