

准考證號碼：

姓名：

就業服務乙級技術士技能檢定術科測試試題

- 一、依 104 年 2 月 4 日總統公布之勞動基準法第 28 條規定，雇主有歇業、清算或宣告破產之情事時，勞工有哪些債權受償順序與第一順位抵押權、質權或留置權所擔保之債權相同？(10 分)
- 二、有關雇主因故需與所聘僱之外籍看護工終止聘僱關係，請依就業服務法相關規定回答下列問題：(10 分)
 - (一)雇主辦理所聘僱外國人終止聘僱關係之驗證程序，請敘明哪四種情形為免踐行驗證程序？(8 分)
 - (二)雇主辦理所聘僱外國人終止聘僱關係之驗證程序，應檢附雇主與外國人簽名或蓋章之通知書，並於合意終止聘僱關係至少應於幾日前通知當地主管機關？(2 分)
- 三、有關私立就業服務機構接受雇主委任辦理外籍製造工之生活照顧者，請依就業服務法相關規定回答下列問題：(10 分)
 - (一)依外國人之生活照顧服務計畫書，私立就業服務機構應規劃哪些事項？(8 分)
 - (二)如外國人住宿地點變更，至遲應於幾日內通知工作所在地及住宿地點之哪一機關？(2 分)
- 四、甲公司因故關廠，需要資遣員工若干名，部分員工 A、B 可於資遣之次日轉移至乙公司，部分員工 C、D 則因乙公司無所需之工作而失業。請依就業服務法及就業保險法規定回答下列問題：(10 分)
 - (一)甲公司是否需要針對 A、B 員工辦理資遣通報？(1 分)
 - (二)甲公司因上述情形而須資遣 C、D 員工，至遲應在幾日前向當地主管機關及公立就業服務機構辦理資遣通報？(2 分)
 - (三)A、B 員工依就業保險法，是否可以領取提早就業獎助津貼？(1 分)
 - (四)提早就業獎助津貼之申請要件為何？(6 分)

- 五、依照就業服務法第 5 條第 2 項第 2 款規定，雇主招募或僱用員工，不得有違反求職人或員工之意思，留置其國民身分證、工作憑證或其他證明文件，或要求提供非屬就業所需之隱私資料。依施行細則第 1-1 條規定之隱私資料，包括哪三個類別？(6 分)且雇主要求求職人或員工提供隱私資料，應尊重當事人之權益，不得逾越基於哪二種特定目的之必要範圍？(4 分)
- 六、依據勞動部統計資料顯示，透過各公立就業服務機構（含就業 e 網）及直轄市、縣市就業服務據點，辦理一般職業介紹、就業甄選(代招代考)等就業服務業務情形，於中華民國 103 年 11 月新登記求職人數為 56,393 人，新登記求才人數為 105,918 人，求職推介就業人數 31,154 人，求才僱用人數 58,206 人，請回答下列問題：(10 分)
- (一)103 年 11 月之求職就業率、求才利用率、求供倍數分別是多少(均計算至小數點第二位)？(6 分)
- (二)依據前述調查統計，所稱之「求供倍數」，是反映就業市場榮枯的重要指標之一，如果「求供倍數」等於 1、大於 1、小於 1，各代表什麼意涵？(3 分)
- (三)基本上，「求供倍數」和失業率的高低，是呈現統計上的正向或反向相關性？(1 分)
- 七、小業因不得已非自願離職，情緒沮喪激動的來到公立就業服務機構尋求服務，經由就業服務人員小慧接案，提供就業諮詢服務過程中，採取下列相關專業技巧。請回答下列問題：(10 分)
- (一)小慧採取尊重等技巧，鼓勵小業：「開放自己的經驗，相信自己，發揮自我導向的能力」之作法，是屬於哪一種基礎理論？(2 分)
- (二)小慧採取：「情緒反應是隨著刺激事件發生；但實際上是個人信念體系所造成，只要能理性有效制止，便可終止困擾」之強調思考和信念作法，是屬於哪一種基礎理論？(2 分)
- (三)小慧採取：「協助小業體驗自己存在的真實性，發展潛能及力行實踐的態度，發現、欣賞、認同所處的世界」之作法，是屬於哪一種基礎理論？(2 分)
- (四)小慧在提供就業諮詢服務的模式(流程、過程、階段)中，請任舉四種，有關「分析統整階段」與「行動階段」，可採取的技巧，給予小業適當的協助與支持回饋？(4 分)

八、某甲興趣測驗的何倫碼(Holland Code)結果為 AR（A:藝術型；R:務實型或實用型），若以人境契合性作為協助方式，請於下表十個職業中，推薦五個較契合其何倫碼之職業給某甲。請以「職業編號」回答。(10 分)

職業編號	職業名稱	職業簡介
1	平面設計師	利用各種多媒體材料做出藝術性或裝飾的視覺效果，以設計或創作圖樣，來符應諸如包裝、展覽或商標的廣告需要或宣傳需求。
2	收銀員	在商業機關（不含銀行機關）中收取與支付現金，通常會使用條碼掃描機、收銀機等設備。也常需進行信用卡或銀行卡之刷卡或支票支付事宜。
3	佈景/展場設計師	為展覽、電影、電視與劇場做特別的設計。應該在研讀腳本，與導演討論等方式深究後，決定合適的背景風格。
4	汽車工程師	借助電腦科技，開發或修正汽車設計，包含汽車結構構件、引擎、傳動器等。
5	流行設計師	設計服裝、飾品和配件。掌握時尚趨勢以設計或創新服飾商品。也可研發色彩的調配與材質的種類。
6	旅遊領隊	為個體旅行者或旅行團組織、安排長途旅行或探險活動。
7	商品展示與櫥窗佈置工作者	規劃並設計商業場所的物品擺置，例如櫥窗設計、商店規劃，以及貿易展覽中的商品。
8	舞者	舞蹈演出；也可能唱歌或表演。
9	遙測科學家與技師	應用遙測原理和方法分析資料與解決問題，如自然資源管理、都會規劃以及國土安全之領域。可以開發新的分析技術與感應系統，或現有系統新的應用。
10	調查研究員	設計或執行調查。可以監督執行面訪或電訪的訪問員。可以呈現調查結果給顧客。

九、就業服務法第五條第二項第二款指出，雇主招募或僱用員工，不得違反求職人或員工之意思，要求提供非屬就業所需之隱私資料。而依就業服務法施行細則第 1-1 條規定，心理測驗屬隱私資料之範疇。因此，雇主招募或僱用員工時，除非是「就業所需」之心理測驗，否則雇主不得要求求職人或員工填答心理測驗。請問：以效標關連效度(criterion-related validity)的角度而言，什麼情況是「就業所需」測驗？請您以效標關連效度來說明何謂「就業所需」測驗。(10 分)

十、就業服務人員在對求職者之直接服務工作的倫理兩難議題中，最凸出的主題有哪五項？(10 分)