

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (2) 雇主於外籍看護工入國後三日內，安排其至指定院接受健康檢查；其檢查有梅毒血清檢查不合格者，得再檢查並於健康檢查證明核發之日起至遲幾日內取得完成治療證明？①15 日②30 日③45 日④75 日。
2. (2) 女性受僱者因生理日致工作有困難者，每月得請生理假 1 日。依性別工作平等法規定，生理假薪資應如何發給？①不予發給②減半發給③照給④加倍發給。
3. (1) 根據 Rothman 指出「案主自決」原則的概念建構最早是由個案工作的知識體系中發展出來，其概念的思考來源，下列何者為正確？①康德學派的哲學格言②非存在的現實③經濟與理性的解放④實用主義的抽象概念。
4. (4) 有關求才利用率 (rate of effective job opening filled) 的敘述，下列何者為不正確？①係指推介就業人數除以求才人數的比率②因受調查技術限制，整體就業市場的總推介就業人數和總求才人數推算不易③一般係利用公立就業服務機構的業務統計，就其中的成功推介就業人數占求才登記人數的百分比，來計算求才利用率④求才利用率的高低，絕對能夠完全反映出就業市場的榮枯。
5. (1) 效用主義是助人倫理的觀點之一，但也有其限制。其限制為何？①太強調個人快樂，而忽略制度的因素會創造不快樂②認為有些快樂是無法比較的③因為假設最大的快樂是一個廣泛而模糊的概念，很難理性地計量④主張效用主義所關照的弱勢者，不一定得到大多數的保護。
6. (3) 依職業訓練機構設立及管理辦法規定，繳納職業訓練費用之學員於開訓前退訓者，職業訓練機構應依其申請退還所繳費用多少成？①5 成②6 成③7 成④8 成。
7. (4) 依勞工退休金條例規定，雇主應提繳及收取之退休金數額，由勞工保險局繕具繳款單，至遲於次月幾日前寄送事業單位，雇主應於再次月底前繳納？①10 日②15 日③20 日④25 日。
8. (2) 私立就業服務機構受雇主委託管理外國人共 320 人，得申請聘僱外國人從事雙語翻譯工作之人數最多為幾人？①5 人②6 人③7 人④8 人。
9. (3) 雇主聘僱外國人從事製造工作，其屬特定製程產業(非高科技產業)提高外國人核配比例超過百分之 5 至百分 10 以下者，每月應繳就業安定費為新臺幣多少元？①2 千元②5 千元③7 千元④9 千元。
10. (2) 依勞工保險條例規定，被保險人早產者，按其平均月投保薪資一次給與生育補助費幾日？①30 日②60 日③90 日④120 日。
11. (1) 下列何者不是 Holland 興趣碼「E」的特性？①喜歡能以井然有序的方式組織資訊的活動②喜歡得以領導或影響他人的活動③偏好與銷售有關、或管理人們或事物的職業④具有企圖心、外向、活力充沛和充滿自信之傾向。
12. (1) 外籍看護工有不可歸責之重大事由，未能於規定期限內辦理定期健康檢查時，雇主得檢具相關證明文件向所在地衛生主管機關報備，並於事由消失後幾日內補辦定期健康檢查？①7 日②14 日③30 日④45 日。
13. (4) 同一事業單位於 60 日內解僱勞工逾多少人，即為大量解僱勞工保護法所稱「大量解僱勞工」？①50 人②100 人③150 人④200 人。
14. (2) 相關係數之最大值為何？①10②1③0④-1。
15. (4) 一般而言，量表的信度係數應該要達到多少水準以上？①0.5②0.6③0.7④0.8。
16. (3) Gordon 指出有六種價值觀建構助人工作實務的基礎，下列何者為不正確？①社會中最基本的關注對象是個人②社會中的每個人對他人負有社會責任③社會中的每個人是各自獨立的④社會中的每個人都有相同的需要，但是每個人也有其獨特之處。

17. (4) 有關就業媒合諮詢服務的目的與功能敘述，下列何者為不正確？①協助個人生涯發展②提升就業服務工作的專業地位③有效運用人力資源④對社會繁榮進步貢獻度不多。
18. (2) 依照職業訓練法，我國的職業訓練不包括哪個訓練？①養成訓練②身心障礙者訓練③進修訓練④轉業訓練。
19. (3) 根據美國社會工作倫理守則所揭櫫的使命，下列何者為不正確？①增強案主的力量②關注社會情境中的個人福祉③為弱勢與壓迫者服務④致力促進全體人類之福祉，並協助其滿足基本人類需求。
20. (3) 依據就業保險促進就業辦法規定，搬遷補助金，以搬遷費用收據所列總額核實發給，最高發給新臺幣多少元？①1 萬元②2 萬元③3 萬元④4 萬元。
21. (1) 依勞動基準法規定，未滿幾歲之人受僱從事工作，雇主應置備法定代理人同意書及年齡證明文件？①16 歲②18 歲③19 歲④20 歲。
22. (2) 外國人受聘僱從事本法第 46 條第 1 項第 10 款規定之製造工作，其年齡至少需滿幾歲？①15 歲②16 歲③18 歲④20 歲。
23. (4) 依勞工保險條例規定，請領失能年金給付者，同時有未成年子女時，每一人加發多少百分比之眷屬補助？①10%②15%③20%④25%。
24. (4) 依就業保險促進就業辦法規定，適性就業輔導不包括下列哪一項？①職涯規劃②職業心理測驗③團體諮商④發放各項津貼給付。
25. (3) 甲僱用一名經公立就業服務機構推介之長期失業者乙，請問甲如僱用乙滿 30 日以上，可以向公立就業服務機構請領僱用獎助津貼新臺幣多少元？①8,000 元②10,000 元③12,000 元④5,000 元。
26. (4) 依照就業保險法，失業給付按申請人離職辦理本保險退保之當月起前六個月平均月投保薪資百分之六十按月發給，最長發給六個月，而領有社政主管機關核發之身心障礙證明者，最長發給幾個月？①7 個月②6 個月③8 個月④9 個月。
27. (2) 依就業保險失業者創業協助辦法第 10 條規定，申請人申請創業計畫之貸款額度，最高以新臺幣多少元為限？①10 萬元②100 萬元③200 萬元④1,000 萬元。
28. (2) 有關就業服務人員對求職者基本權益之敘述，下列何者為不正確？①求職者有權拒絕或接受輔導②求職者無權查詢就業服務人員的專業資格之權利③求職者可以有條件拒絕為其安排的活動④求職者有權不接受就業服務人員的價值觀。
29. (3) 葛樂賽（William Glaser）強調，「就業媒合諮詢服務的工作，基本上著重案主現在行為，以面對現實，對自己的行為負責。是一個短期、重視現在，強調個人力量的治療。」此一就業媒合諮詢服務的基礎理論，稱為何種治療法？①理性情緒治療法（rational-emotive therapy, RET）②行為治療法（behavior therapy）③現實治療法（reality therapy）④完形治療法（gestalt therapy）。
30. (4) Reamer 根據 Gewirth 排列價值、善與義務優先順序的論點，提出可幫助助人工作者認清倫理兩難的指導原則，下列敘述何者為不正確？①傷害到人類行為的必要前提（如生命、健康...）優先於其他一些傷害②個人基本福祉的權利優先於其他人的自我決定權③個人自我決定的權利優先於其自身的基本福祉④個人財產所有權的權利優先於防止傷害的義務及提升公共利益的義務。
31. (3) 依性別工作平等法規定，各級主管機關應設性別工作平等會，並應置委員多少人？①3~5 人②4~8 人③5~11 人④7~15 人。
32. (2) 非以入國工作為主要目的之國際書面協定，其內容載有同意外國人工作、人數、居(停)留期間等者，外國人據以辦理之入國簽證，視為工作許可，許可期限最長多久？①6 個月②1 年③2 年④3 年。
33. (1) 雇主聘僱外國人從事家庭看護工之工作者，雇主變更外國人住宿地點時，應於變更後幾日內，以書面通知外國人工作所在地及住宿地點之當地主管機關？①7 日②14 日③15 日④30 日。
34. (2) 下列哪一項職業道德與專業倫理是就業服務人員不可為的？①尊重求職者對選擇職業的意願

②不宜結合轄區內公營機構共同協助就業③針對失業者就業助力與阻力之診斷／評估而直接開立介紹卡④協助求職者排除就業障礙。

35. (1) 勞動部勞動力發展署現行所設的「就業服務網站」的經營維運模式，下列何者為正確？①委外民間經營維運②補助民間經營維運③政府自己經營維運④政府與民間合資經營維運。
36. (1) 以 John Holland 理論為依據所編制的職業興趣測驗結果包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，其中「R」的意思為？①務實型或實用型②社會型或社交型③企業型或商業型④藝術型。
37. (4) 下列何者不是表達「專注」的良好肢體語言？①正視對方②身體前傾③眼神接觸④雙手交叉抱胸。
38. (2) 若一份測驗工具看起來能測量所欲測量的內容，那麼此工具具有何種效度？①區辨效度②表面效度③聚斂效度④效標關連效度。
39. (3) 當在使用傾聽的助人技巧時，下列何者不是您需要注意的？①訊息的內容②個案的感受③用錯成語④個案的情緒與情感。
40. (4) 下列何者並非生涯量表與測驗之用途？①生涯探索②生涯選擇③學習與訓練規劃④晉升理由。
41. (2) 當面試中問及「能不能談談你自己」時，下列何者最貼近主考官的期望？①想聽到個案的自傳②想聽到與應聘工作最相關的教育與工作經驗③想聽到個案的小時候故事④想聽到個案的家族故事。
42. (1) 求職人或雇主已繳付登記費者，得請求原私立就業服務機構於六個月內推最多介幾次。但經推介於聘僱契約生效或求才期限屆滿者，不在此限？①3 次②4 次③5 次④6 次。
43. (1) 「就我剛才聽到的，我所理解您的意思是…」是哪一種助人技巧？①反映②讚賞③專注④傾聽。
44. (4) 私立就業服務機構對求職登記及求才登記表應記載求職人或雇主名稱、地址、電話、登記日期及求職、求才條件等事項文件資料應至少保存多久？①1 年②2 年③3 年④5 年。
45. (3) 依勞資爭議處理法規定，以調解委員會方式進行調解者，應通知勞資爭議雙方當事人於收到通知之日起，至遲幾日內各自選定調解委員？①1 日②2 日③3 日④4 日。
46. (2) 在我國公立或經立案之私立大專以上校院畢業之外國留學生、僑生或其他華裔學生，依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款至第 6 款工作資格審查標準第 5 條之 1 附表計算之累計點數至少滿多少點者，得受聘僱從事第四條之工作？①60 點②70 點③80 點④90 點。
47. (4) 依照就業服務法規定，私立就業服務機構得經營之就業服務業務，下列何者為不正確？①職業介紹或人力仲介業務②接受委任招募員工③協助國民釐定生涯發展計畫之就業諮詢或職業心理測驗④代購機票。
48. (3) 助人工作倫理的困境來自於決策困境和結構困境，下列何者屬於決策困境？①弱勢個人對強勢社會的衝突②專業倫理與個人倫理的分際③自由意志與環境④案主對科層體制的矛盾。
49. (3) 通常勞動市場分析不包括下列哪一項工作範圍？①工作年齡人口及勞動力的變動分析②失業情勢的分析③勞資爭議行為④就業結構變動的分析。
50. (1) Super 的生涯發展理論將人生分為五個階段，其中「成長期」的大致年紀範圍為？①0-15 歲②15-25 歲③25-45 歲④45-65 歲。
51. (2) 雇主接續聘僱外籍看護工應於取得接續聘僱證明書之翌日起幾日內，檢具申請文件向中央主管機關申請核發聘僱許可或展延聘僱許可？①3 日②15 日③30 日④60 日。
52. (4) 為鼓勵失業勞工受僱特定行業工作，紓緩特定行業缺工情形，並兼顧穩定失業勞工就業，以及降低國內聘僱外籍勞工，政府推出缺工就業獎勵。請問其補助金額，下列何者為不正確？①第 1 個月至第 6 個月，每月核發新臺幣 5,000 元②第 7 個月至第 12 個月，每月核發新臺幣 6,000 元③第 13 個月至第 18 個月，每月核發新臺幣 7,000 元④補助期間最長為 1 年。
53. (4) 在就業市場運作過程中，就業服務工作扮演著重要的角色功能，下列何者比較不適當？①是達成人力資源發展目標的主要策略之一②除能為勞動供需雙方做最適當的媒介，減少摩擦性

失業外，更可促進各地區勞力調配③蒐集與散布就業市場消息，使求職者有更多的選擇機會，使雇主選擇最適當的人選，節省求職者與求才者的時間與物力，並減少摩擦性失業及促進勞動力流動④與職業訓練推動及失業保險的辦理相互制衡，將可有效的建立就業安全體系。

54. (1) 下列何者不符合「同理心」的定義？①致力於說服他人②是一種經驗的反應③是一種特質或能力④是一種正確了解他人情緒與認知的過程。
55. (4) 公立就業服務機構所編印的一種就業市場報告，其內容主要是在報導就業市場的專題性研究或探討突發性的就業問題，稱為何種報告？①就業市場快報②就業市場季報③就業市場年報④就業市場特報。
56. (1) 對於失業中覺得自己一文不值的人來說，助人工作者的何種態度是加倍重要的？①尊重②理性③專業④冷靜。
57. (3) Super 理論認為生涯發展階段中有五項主要的發展任務，其中「在所選擇的有限職業領域中獲得必要的訓練，以及獲得第一份工作的歷程」為哪一項任務？①具體②分化③實踐④穩固。
58. (2) 非公務機關無正當理由規避、妨礙或拒絕政府機關執行資料檔案安全維護之檢查，依個人資料保護法規定，處新臺幣多少元之罰鍰？①1 萬元以上 10 萬元以下②2 萬元以上 10 萬元以下③3 萬元以上 10 萬元以下④4 萬元以上 10 萬元以下。
59. (1) 從助人工作的價值與倫理的歷史演進，目前發展階段的關注焦點為何？①應用性的專業倫理②社會改革③社會正義④實務工作者的道德、倫理。
60. (3) 依就業保險法第 11 條第 1 項第 3 款規定，全日制職業訓練應符合之條件不包括下列哪一項？①訓練期間 1 個月以上②每星期上課 4 次以上③每次上課夜間 4 小時以上④每月總訓練時數達 100 小時以上。
61. (4) 投保單位違反就業保險法規定，將被保險人之投保薪資以多報少或以少報多者，自事實發生之日起，按其短報或多報之保險費金額，處以幾倍罰鍰？①1 倍②2 倍③3 倍④4 倍。
62. (4) 私立就業服務機構及其從業人員從事就業服務業務，有不實廣告或揭示，處罰鍰新臺幣多少元？①3 萬至 15 萬元②6 萬至 30 萬元③15 萬至 75 萬元④30 萬至 150 萬元。
63. (3) 外國人受聘僱或依國際協定開放之行業項目所定契約，在中華民國境內從事專門性及技術性之工作，其薪資或所得報酬不得低於新臺幣多少元？①基本工資 2 倍②新臺幣 37,619 元③新臺幣 47,971 元④新臺幣 52,931 元。
64. (2) 勞動力參與率為測度經濟景氣的重要人力指標之一，就臺灣地區情勢而言，其顯著性尤勝於下列哪一個項目？①就業率②失業率③求供倍率④性別比率。
65. (1) 就業市場區域的劃分，常因劃分依據的標準不同而不同。劃分區域所依據的標準，有的從地理因素上考量，有的從行政因素上考量，或者從經濟、社會、政治等因素上考量，目前勞動部有關就業市場區域的劃分，似乎是從行政因素上考量，劃分為五大區域，下列何者為不正確？①高屏澎馬金區②北基宜花金馬區③雲嘉南區④中彰投區。
66. (2) 功能型履歷並不凸顯教育和經歷，其標題是與實質工作內容相關的能力，功能型履歷可以不包含時間或者特定受雇經驗，或者在履歷最後的很小區域標出這些資訊。請問下列何者較不適用功能型履歷？①離職一段時間又回到勞動市場的人②有連續而豐富工作紀錄者③聘用時期斷斷續續④經常做短期工作。
67. (3) 雇主申請聘僱外籍看護工轉換雇主或(工作)許可，每件應繳納審查費為新臺幣多少元？①2,000 元②500 元③200 元④100 元。
68. (2) 有關就業市場資訊 (employment market information) 的定義，下列何者為不正確？①係指就業市場動態及影響因素、勞動力特質，以及人力供需媒合過程紀錄等各種資訊而言②一般常與勞動市場 (labor market) 相提並論，事實上，兩者涵義完全不相同③只因「勞動」(labor) 一詞在英文的意義，容易與「體力勞動者」(laborer) 相混淆，故很多人改稱為「就業市場」④就業市場資訊的內容，應依需要資訊的對象不同，而作不同的選擇。
69. (3) 在發展人力資源策略，必須注意四項原則，下列何者為不正確？①某一團體或國家的成功策略，並不能完全適用於其他團體或國家②注重個人「自由選擇」的機會，以提高人員素質，

增加生產，滿足人民的需求，終而達到政治安定與社會安和樂利的境界③人力規劃是針對經濟、社會、文化與政治安定的發展，而社會、文化與政治安定很容易以用量化表示④不同的人力資源發展階段，應該要有不同的政策與之配合。

70. (2) 就業服務人員在提供個案諮詢或諮商時，有關環境的佈置，一般諮詢雙方應以多少角度，面對面坐著進行？①45 度②90 度③135 度④180 度。
71. (4) 職業分析的對象為「職業」，而在進行分析時，不包含下列哪一個分析要項？①任務②工作單元③機構④工作辭典與登錄分數的工作人員。
72. (1) 就業保險法之保險業務，由何種委員會監理？①勞工保險監理委員會②勞工退休基金監理委員會③就業安定基金管理委員會④就業歧視評議委員會。
73. (2) 依最近行政院主計總處最新職業標準分類，該分類架構計分為大、中、小、細類等類，有關人事及員工培訓專業人員之職業敘述屬於哪一類？①屬 1 大類的民意代表、主管及經理人員②屬 2 大類的專業人員③屬 12 中類的行政及商業經理人員④屬 92 中類的商業及行政專業人員。
74. (2) 依照就業服務法規定，下列何者為就業歧視之認定單位？①各縣市張老師②直轄市、縣(市)政府之就業歧視評議委員會③165 反詐騙專線④113 婦幼保護專線。
75. (3) 外籍勞工依規定申請入國簽證時，應檢具認可醫院核發之三個月內健康檢查合格證明。健康檢查不包括下列哪一個項目？①肺結核檢查②漢生病檢查③安非他命藥物檢查④梅毒血清檢查。
76. (4) 勞工無正當理由，1 個月內曠工達幾日者，雇主得依勞動基準法規定不經預告終止契約？①3 日②4 日③5 日④6 日。
77. (4) 下列何者不是影響就業服務專業倫理觀之因素？①個人價值觀②團體壓力③社會態度與價值④家人相處情形。
78. (3) 依據私立就業服務機構許可及管理辦法第四條規定，聘僱契約生效後四十日內，因可歸責於求職人之事由，致聘僱契約終止者，雇主得請求私立就業服務機構免費重行推介一次，或退還百分之多少之介紹費？①30%②40%③50%④60%。
79. (1) 假設 15 歲以上民間人口有 19,605 千人，勞動力參與率為 59.04%，則勞動力人數約應為多少千人(四捨五入)？①11,575 千人②11,585 千人③11,595 千人④11,605 千人。
80. (3) 依照就業服務法第 33 條，雇主資遣員工時，應於員工離職至遲幾日前，將被資遣員工之姓名、性別、年齡、住址、電話、擔任工作、資遣事由及需否就業輔導等事項，列冊通報當地主管機關及公立就業服務機構？①3 日②5 日③10 日④15 日。