

准考證號碼：

姓名：

技術士技能檢定就業服務乙級術科測試試題

- 一、勞工發現事業單位違反勞動基準法及其他勞工法令規定時，得向雇主、主管機關或檢查機構申訴。依勞動基準法規定，試述雇主不得因勞工之上述申訴，而予以哪些不法行為？（10 分）
- 二、請依勞工退休金條例規定，試述勞工年滿六十歲，依其工作年資不同，得請領退休金之方式？（10 分）
- 三、依據就業服務法第 48 條規定，雇主聘僱外國人工作，應向中央主管機關申請許可，但有 3 種情形，不須申請許可，請分述之。（10 分）
- 四、近年來許多國家面臨「高齡化」與「少子女化」情形，因而致力於加強人力資源的有效開發、培育與運用對策之規劃，以提升專業職能。請依據相關法令規定回答下列問題：
 - （一）職業訓練法第 19 條規定：主管機關為因應社會經濟變遷，得辦理哪一種職業訓練需要之調查及受理登記，配合哪一種措施，訂定訓練計畫？（2 分）
 - （二）請依據就業服務法與就業保險法相關規定，回答下列有關職業訓練生活津貼給付問題：
 1. 各依哪一種標準核算？發給多少比率之津貼？（4 分）
 2. 各最長給付期間為何？（3 分）
 3. 依據就業保險法規定，有受其扶養之眷屬者，最多計至多少比率？（1 分）
- 五、近年來針對社會新鮮人的失業概況與促進就業策略探討中，有指出是「學用落差」與「職涯迷惘」等重要因素。因此，政府非常重視此一問題，而成立「青年職涯發展中心」、「學習主題館」等積極協助青年之職涯發展規劃與促進就業作為，請任舉 10 個「青年職涯發展中心」提供就業促進之服務？（10 分）

六、職業心理測驗的主要目的，是在提供客觀的以及具有代表性的行為樣本，以協助求職者對自我進行探索與釐清職涯方向，是生涯決定過程中最重要的方法之一。請任舉 5 項職業心理測驗的功用。(10 分)

七、勞參率的全稱為何(2 分)?其定義為何(4 分)?勞動力中包括就業者與失業者，假設 15 歲以上民間人口 20,000,000 人，其中勞動力為 12, 000,000 人，就業者為 11,500, 000 人，請問勞參率(2 分)及失業率(2 分)各多少?(答案請四捨五入至小數點第二位數)。

八、人際溝通有 65%是經由非語言訊息傳達，其中，非語言管道的肢體動作，可提供許多重要的訊息，請列出 5 種非語言溝通中肢體動作的類型。(每類型各 2 分，共計 10 分)

九、在職業決定過程，有許多職涯諮詢者會使用傑尼斯與曼安(Janis & Mann, 1977)的「平衡單」(Balance sheet)與求職者一起討論職業選擇，幫助個體具體的分析每一個可能的選擇方案，研判各個方案實施後的利弊得失，最後排定優先順序，擇一而行。請寫出金樹人(1990)所提及「平衡單」中影響個人做決定的四大層面因素為何(每項 2 分，計 8 分)，每個層面各舉一個具體考慮因素(每層面最多 1 項給分，每項 0.5 分，計 2 分)。

十、美國生涯發展學會(National Career Development Association，簡稱 NCDA)規定了 11 項生涯諮商(就業諮詢)能力(Career Counseling Competencies)範疇，請任舉其中 5 項。(每項 2 分，計 10 分)