

准考證號碼：

姓名：

就業服務乙級技術士技能檢定術科測試試題

一、甲女育有 1 歲子女，向雇主申請育嬰留職停薪 1 年，期滿後申請復職。依性別工作平等法規定，有哪四種法定情形，並經主管機關同意者，雇主得拒絕其復職？（8 分）並應於多久之前通知甲女？（2 分）

二、大學生甲利用暑假至僱有 5 人以上員工之速食店打工，於工作中不幸遭燙傷。請回答下列問題：

（一）依勞工保險條例規定，速食店應於何時列表通知勞工保險局為甲辦理投保？（2 分）

（二）甲平日加班延長工作時間 4 小時，依勞動基準法規定，應按平日每小時工資額分別加給幾分之幾？（6 分）

（三）甲因燙傷在醫療中不能工作時，依勞動基準法規定，速食店應如何補償其工資？（2 分）

三、依照就業服務法第 24 條規定，主管機關針對特定對象之自願就業人員，應訂定計畫，致力促進其就業。請問前開特定對象，除了獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、長期失業者、及其他經中央主管機關認為有必要者外，還包含哪五個特定對象？（10 分）

四、小英為中高齡者，其前就業保險投保年資已滿一年，從 102 年 1 月 1 日起之就業史如下：

102 年 1 月 1 日 因個人因素而辭職離開甲公司

102 年 3 月 1 日 至乙公司任職

102 年 3 月 31 日因乙公司關廠而被資遣，並於次日至公立就業服務機構登記求職

103 年 10 月 1 日至丙公司任職

104 年 7 月 31 日因丙公司裁員而被資遣，並於次日至公立就業服務機構登記求職

請依就業服務法及就業保險法規定，回答下列問題：

- (一) 甲公司依小英實際離職原因協助開立離職證明，小英是否可以依甲公司之離職證明，向公立就業服務機構申請辦理失業給付？(2 分)
- (二) 如乙公司未依法向公立就業服務機構及直轄市、縣(市)政府辦理資遣通報，應處罰鍰新臺幣多少元？(2 分)
- (三) 小英經申請核發 6 個月之失業給付後，復於 103 年 10 月 1 日至丙公司上班，請問小英在 104 年 2 月可否依法請領提早就業獎助津貼？(2 分)
- (四) 如可以請領提早就業獎助津貼，依法可取得多少個月之月投保薪資金額？(4 分)

五、 甲公司為製造業者，尚未取得工廠登記證，卻提供不實之工廠登記證辦理申請聘僱外國人，後因訂單暴增，又違法聘僱 A 私立就業服務機構媒介之行蹤不明之外國人，並於入出國移民機關派員檢查時妨礙並拒絕檢查，後經入出國移民機關所查獲，請依就業服務法規定，回答下列問題：

- (一) 甲公司於辦理申請聘僱外國人，提供不實之工廠登記證資料，應處罰鍰新臺幣多少元？(3 分)
- (二) 甲公司妨礙並拒絕入出國移民機關派員檢查，及首次非法聘僱外國人，各應處罰鍰新臺幣多少元？(4 分)
- (三) A 私立就業服務機構非法媒介外國人，應處罰鍰新臺幣多少元？(3 分)

六、 韋小堡經由就業服務人員協助下，採用勞動部勞動力發展署所編製的「工作氣質測驗」，進行施測結果顯示，在「A.說服性」、「B.親和性」、「C.世故順從」等 3 個氣質得分較高，請回答下列問題：

- (一) 請在下表有關氣質的特質內涵說明中選擇 3 個，與韋小堡在 3 個得分較高的氣質相配對。(3 分，可寫出得分較高的氣質名稱或編號及與其配對的特質內涵說明或編號)

編號	特質內涵
1	能夠守本分，順從上司。
2	不依照既定工作指示，忠實執行工作。
3	能夠改變別人的判斷、想法及態度。
4	善於表達個人感受與想法，並以創意眼光展現。
5	能夠謹守人際間傳統關係，注重和諧，不得罪人。
6	做事力求精確，不發生錯誤。
7	能與人打成一片，建立良好關係。
8	能在惡劣或危險環境下執行工作。

(二) 此一測驗量表可配合「通用性向測驗」與「職業興趣量表」，組成一套兼顧「性向」、「興趣」及「氣質」等 3 種性格特質的職業生涯輔導工具。上述 3 種性格特質，何者「外控性」較強？何者受「遺傳」的影響程度較小？(2 分)

(三) 根據心理測驗專家阿那斯塔西〈Anastasi, 1961〉的定義，心理測驗是一種對行為樣本做客觀和標準化的測量。請簡述其定義的 5 個因素。(5 分)

七、所謂「情緒」，是指對某人某事所產生的熱切感覺(intense feeling)，或因為某個事情、某個人而發生的反應。請回答下述問題：

(一) 請各任舉 2 種正向情緒與負向情緒種類。(4 分)

(二) 引發情緒的原因很多，其中不合理的信念會引發內在情緒衝突。下列何者非屬「信念迷思」：(3 分，寫出編號即可)

編號	內容
1	事情不如意並不是一件很可怕的事，也不是很悲慘的。
2	我應該被眾人喜歡、接受和稱讚。
3	我應該很有能力或很有成就才有價值。
4	不管好人或壞人都應該受到刑罰、懲治和責難
5	應該時時刻刻擔憂、思慮危險、可怕的事，及歹事會發生。
6	面對困難和責任重大之事務，不以逃避應對較為妥適。
7	我應該找一位比我自己更剛強有力的人來作倚靠。
8	過去的經驗決定了我現今的處境，並且我的境遇不會永遠無法改變。
9	生命中的每一個問題，都應該有一個完美的答案，否則會很痛苦。

(三) 助人者在協助個案情緒管理過程中，扮演著非常重要的角色與功能。而助人是一種關係型態，一般而言，其包含哪三種元素？(3 分)

八、 臺灣就業通(www.taiwanjobs.gov.tw)號稱五網合一，是結合哪五個網？(10 分)

九、 職業分析的內容一般包括職業內容分析與從業人員條件分析，試說明從業人員條件分析的其中 5 項。(10 分，每項 2 分)

十、 有關談到如何分配資源，請回答下列問題：

(一) 依據社會福利學者的最標準答案是什麼？(2 分)

(二) 根據 Bradshaw 的分類，可分為哪四種類型？(8 分)

