

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (3) 雇主應置備勞工工資清冊，將發放工資、工資計算項目、工資總額等事項記入。工資清冊至少應保存幾年？①1 年②3 年③5 年④7 年。
2. (4) 下列何者不是 Holland 興趣碼中社會型 S 的特性？①喜歡與鼓勵、教學和助人有關的活動②發展與人共事的能力③偏好教學、護理和諮商等工作④具有創意和自由思考的傾向。
3. (1) 依照職業訓練法，退輔會訓練中心，為何種屬性之職訓機構？①政府機關設立者②事業機構、學校或社團法人等團體附設者③以財團法人設立者④補習教育機構。
4. (1) 生涯發展師學習手冊中建議，採用諸如正視對方、身體前傾、眼神接觸等肢體語言展現出溝通誠意，上述行為最能體現那一項助人技巧？①專注②鼓勵③反映④提問。
5. (4) 職業分析之方法有多種，依據觀察某一職業內涵後，加以判斷從事該職業所需之責任、知識、技能及精神動力的職業資料，稱為何種方法？①自然觀察法②文件分析法③資料處理法④類推法。
6. (3) 依私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，營利就業服務機構接受本國求職人委任辦理就業服務業務，其就業諮詢費每小時最多不得超過新臺幣多少元？①500 元②700 元③1,000 元④2,000 元。
7. (2) 臺灣地區公立就業服務機構辦理就業市場資訊的蒐集、分析與發布工作，最早係於 1968 年 1 月由臺灣省政府在臺灣省高雄區就業輔導中心試辦就業市場實驗報告。而依據法制規定，職業訓練局在各界要求統一作業程序下，於西元何年完成「就業市場資訊作業基準手冊」(Handbook for Employment Market Information) 編製？①1993②1994③1995④1996。
8. (3) 就業市場統計方法有很多種，其中依時間發生先後順序排列的一群性質相同之統計資料，稱為「時間數列(time series)」。影響其變動的成分，主要有四個：長期趨勢、季節變動、循環變動和不規則變動。而季節變動是所有週期變動中最主要的一種，其變動幅度可由月資料或季資料求得，而其週期恰為多久？①1 季②半年③1 年④2 年。
9. (3) 有關就業保險法僱用安定措施之每月縮減月投保薪資約定範圍，下列何者正確？①不得低於月投保薪資之 20%，且未逾其 60%②不得低於月投保薪資之 20%，且未逾其 50%③不得低於月投保薪資之 20%，且未逾其 80%④不得低於月投保薪資之 10%，且未逾其 80%。
10. (4) 有關就業服務法所定長期失業者之定義要件，下列敘述何者不正確？①連續失業期間達 1 年以上②且辦理勞工保險退保當日前 3 年內，保險年資合計滿 6 個月以上③需於最近 1 個月內向公立就業服務機構辦理求職登記④含無就業意願且不找工作者。
11. (2) 「同一個案前後兩次施以同一個測驗，兩次所得分數的一致情形」意指：①內部一致性②再測信度③偏誤④表面效度。
12. (3) 下列何者不是 Holland 興趣碼中事務型 C 的特性？①喜歡能以井然有序的方式組織資訊的活動②發展組織、文書和計算技能③偏好與事務之建造、製作或維修有關的職業④具有負責任、可靠和注意細節的傾向。
13. (2) 下列何者不是工作調適理論 TWA 的構成要素？①能力②求職策略③需求與工作價值④任職長短。
14. (4) 當就業服務人員在使用傾聽的助人技巧時，下列何者不是需要注意聽的？①訊息的內容②個案的感受③個案的情緒與情感④文法的對錯。
15. (1) 下列哪項為私立就業服務機構所無法掌理，而屬公立就業服務機構專責工作項目？①就業保險失業給付申請、失業認定②推介就業及職業介紹③接受委任招募員工④就業諮詢及職業心理測驗。

16. (1) 有關「求供倍數 (ratio of openings to applicants)」的敘述，下列何者是正確的？①係指求才人數除以求職人數的比值②當求供倍數等於 1 時，即表示當時就業市場的勞力供需處於不平衡狀態③當求供倍數大於 1 時，表示就業市場的勞力需求小於勞力供給④當求供倍數小於 1 時，不但表示勞力需求超過勞力供給，其比值愈小，就業市場勞力需求超過勞力供給愈多，就業市場對人力需求愈無限。
17. (3) 下列有關定型化契約之敘述，何者不正確？①不限於書面②是預先擬定之契約條款③是企業經營者為與特定多數消費者訂立同類契約之用④可用放映字幕、張貼、牌示、網際網路或其他方法表示。
18. (2) 依就業保險失業者創業協助辦法第 10 條規定，申請人申請創業計畫之貸款額度，最高以新臺幣多少元為限？①10 萬元②100 萬元③200 萬元④1,000 萬元。
19. (4) 生涯發展師學習手冊中指出，助人關係包含四類主要成分，下列何者不是？①接納與尊重②理解與同理③信任與保密④責罵與指責。
20. (2) 聘僱外國人從事營繕工程或建築技術工作之雇主，若為已取得建築師開業證明者，則尚須符合至少有幾年建築經驗之條件？①1 年②2 年③3 年④4 年。
21. (4) 依就業服務法，公立就業服務機構接受雇主委託招考人才所需之費用，得向雇主收取之。請問公立就業服務機構依法不得向雇主收取何種費用？①廣告費②命題費③行政事務費④介紹費。
22. (1) 有關「針對具有就業意願及就業能力，而不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，依其工作能力，提供個別化就業安置、訓練及其他工作協助等服務」請問為何種身障就業服務之描述？①支持性就業②庇護性就業③職能重建④就業轉銜。
23. (3) 當好友急著告訴你，掉了車鑰匙，快趕不上一個重要的面試，而你說：「那你不是急死了，遲到了不是很糗」，此回應最接近何種助人技巧？①專注②傾聽③反映④鼓勵。
24. (1) 有關就業市場資訊的調查統計發布或提供，下列何者非發布或提供機關？①總統府②行政院經濟建設委員會③行政院主計總處④行政院勞工委員會。
25. (2) 以 John Holland 理論為依據所編製的職業興趣測驗結果包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，其中「S」的意思為何？①務實型或實用型②社會型或社交型③藝術型④守規型或事務型。
26. (3) 就業服務人員於晤談中，像鏡子一樣映照出個案的訊息內容與情緒，是何種助人技巧？①專注②傾聽③反映④提問。
27. (1) 下列何者是政府的就業資訊網路資源？①職業訓練 e 網②生涯精靈網③全人通就業服務網④才庫人力網。
28. (3) 依就業服務法申請案件審查費及證照費收費標準規定，雇主申請聘僱外國人，於依法立案之短期補習班從事專任外國語文教師工作之聘僱許可，每件應繳納審查費新臺幣多少元？①100 元②200 元③500 元④1,000 元。
29. (1) 依勞工退休金條例規定，勞工於請領退休金前死亡者，請領退休金遺屬之順位，下列敘述何者為正確？①配偶及子女、父母、祖父母、孫子女、兄弟姊妹②配偶、子女、父母、祖父母、兄弟姊妹③子女、配偶、父母、兄弟姊妹、祖父母④配偶及子女、父母、祖父母、兄弟姊妹、孫子女。
30. (4) 「一份測驗工具讓填答者覺得該測驗能測量所欲測量的內容」意指：①內部一致性②再測信度③偏誤④表面效度。
31. (4) 依勞動基準法規定，勞工因遭遇職業災害在醫療中不能工作，而於醫療期間屆滿 2 年仍未能痊癒，經指定之醫院診斷為喪失原有工作能力，且不合殘廢給付標準者，雇主得一次給付幾個月之平均工資後，免除工資補償責任？①10 個月②20 個月③30 個月④40 個月。
32. (1) 依照職業訓練法第 4-1 條規定，下列何者為應協調、整合各中央目的事業主管機關所定之職能基準、訓練課程、能力鑑定規範與辦理職業訓練等服務資訊之機關，以推動國民就業所需之職業訓練及技能檢定？①中央主管機關②補習班③學校④地方主管機關。
33. (3) 職業分析是一種蒐集及分析職業資料的手段，透過職業分析以切合就業服務媒合、職業訓練

課程規劃及技能檢定標準研擬之參考，顯示其工作的重要性。有關一般在進行工作者分析(即從業人員須具備的條件)的敘述，下列何者不正確？①所必須具備的工作經驗②所必須接受的訓練種類及時間③所必須具備的最高學歷④應具備的個人特質，如性向、興趣、職業性格等。

34. (2) 生涯發展師學習手冊中指出，測驗信度係數的一般接受標準為：①0.9②0.8③0.7④0.6。
35. (4) 就業服務工作是一項助人專業，在助人的過程中社會資源的運用與助人服務的成效有著密切關聯。一般而言，社會資源包括有形和無形資源，下列何者是有形的資源？①社會關係②專業技術③信念④財力。
36. (1) 有關就業市場資訊的內容敘述，下列何者不正確？①不應依需要資訊的對象不同而做不同的選擇②對求職人而言，最關心的是就業機會、工作條件及事業發展等資訊③對求才者而言，最想了解的是當地就業市場的工資率、各職類人力的供應是否充裕，以及各企業或各行業間對勞力的競爭情況等資訊④對就業有關的行政主管與規劃人員而言，最想知道人力供需或其盈缺、失調原因的分析等資訊。
37. (2) 在工作調適理論 TWA 中，若想知道個案的潛在能力，該理論常傾向於使用下列哪一種測驗？①工作滿意量表②通用性向測驗③工作描述量表④工作價值量表。
38. (3) 助人工作倫理可分為積極義務和消極義務，下列何者屬於積極義務？①應尊重求職者的自決能力②不得無故洩漏求職者的秘密③應致力於機構政策與服務效能之改進④不得出借就業服務證照予他人。
39. (4) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，聘僱契約生效後 40 日內，因可歸責於雇主之事由，致聘僱契約終止者，求職人得請求私立就業服務機構免費重行推介 1 次，或退還百分之幾介紹費？①20%②30%③40%④50%。
40. (1) 所謂「消費關係」，係指以下哪一項？①消費者與企業經營者之間的法律關係②企業經營者與企業經營者之間的法律關係③生產者與生產者之間的買賣關係④設計商與企業經營者之間的法律關係。
41. (3) 在公立就業服務機構的就業服務人員應避免下列哪一項行為？①尊重求職者對選擇職業的意願②結合轄區內之社政等相關單位共同協助就業③未經診斷／評估直接依失業者之要求開立免試錄訓推介單④協助求職者排除就業障礙。
42. (3) 有關外商顧問公司在臺分公司，在臺從事仲介我國人民至海外度假打工業務，請問下列何者為正確？①不需向我國申請認許②經認許後其法律上權利義務，與中華民國公司不同③有從事仲介我國人民至臺灣地區以外度假打工之就業服務業務，應向行政院勞工委員會申請設立許可④如僅辦理留學及遊學事項，依法仍需向行政院勞工委員會申請設立許可。
43. (1) 從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定工作之外籍勞工，其無違反法令規定情事而聘僱許可期間屆滿，應出國至少幾日後始得再入國工作，且在我國境內工作期間累計不得逾 12 年？①1 日②3 日③5 日④7 日。
44. (2) 雇主聘僱外國人從事製造工作，屬製造業特定製程產業及新增高科技投資案，其提高外國人核配比率 5% 以下者，每人每月繳納就業安定費數額為新臺幣多少元？①5,000 元②5,400 元③7,000 元④7,400 元。
45. (2) 投保單位違反勞工保險條例規定，未為其所屬勞工辦理投保手續者，按自僱用之日起，至參加保險之前一日或勞工離職日止應負擔之保險費金額，處幾倍罰鍰？①2 倍②4 倍③6 倍④8 倍。
46. (4) 依據就業服務法之規定，雇主招募或僱用員工，要求提供非屬就業所需之隱私資料，應符合下列何種情形？①不需尊重當事人之權益②得逾越維護公共利益③不應與目的間具有正當合理之關聯④應尊重當事人之權益，並不得逾越基於經濟上需求等特定目的之必要範圍。
47. (1) 政府為解決青年失業問題，推出「青年就業讚計畫」，其最高補助是幾年幾萬為限？①2 年 12 萬②1 年 6 萬③半年 3 萬④4 年 8 萬。
48. (4) 依就業服務法規定，外籍家庭看護工因不可歸責於雇主之原因，於雇主處所發生行蹤不明情事，依規定通知警察機關滿幾個月仍未查獲，且未能成功推介本國籍照顧服務員，雇主即可

申請遞補？①1 個月②2 個月③5 個月④6 個月。

49. (2) 下列何者非屬就業保險法所定應親自至公立就業服務機構辦理之事項？①辦理求職登記②檢送就業與否回覆卡③申請失業認定④接受就業諮詢。
50. (1) 依據行政院主計總處的人力資源調查顯示，近 10 年來(2003-2012 年)臺灣地區的青年(15-24 歲)年平均失業率，都在 10% 以上，其中高達 14.49% 的是西元哪一年？①2009②2010③2011④2012。
51. (4) 以工作調適理論 TWA 所編製的工作價值量表，其測驗結果包含 6 項工作價值，下列何者不屬於此 6 項工作價值：①安全(或支持)②利他(或關係)③成就④研究。
52. (2) 就業服務人員遇到需要緊急安置的求職者時，其處理方式下列何者最為適當？①直接推介就業②與社政等相關單位共同協助③推介免試錄訓專案④提供求職交通津貼。
53. (3) 就業服務是不能與社會脫節的專業，時常需要透過許多社會資源的協同合作，才能提供求職者最完善的服務。下列何者不是就業服務需要的社會資源系統？①法律系統②經濟系統③生態保護系統④社會化教育系統。
54. (4) 下列何者不是「轉介」技術的實施方式？①先確認求職者同意轉介②說明轉介機構的優點與能力③承認就服人員能力有限④轉介後持續與個案連繫，維持助人關係。
55. (2) 有關就業促進津貼實施辦法所定臨時工作津貼發給標準，係按中央主管機關公告之每小時基本工資核給，最長以多久為限？①3 個月②6 個月③9 個月④1 年。
56. (3) 下列哪個就業促進津貼，並不符合「自願離職失業期間連續達八個月之 28 歲就業保險被保險人」的小英來申請？①就業保險促進就業實施辦法之僱用獎助②青年就業讚③就業促進津貼實施辦法之職業訓練生活津貼④就業保險促進就業實施辦法之臨時工作津貼。
57. (2) 有關求才利用率 (rate of effective job opening filled) 的敘述，下列何者正確？①不受調查技術限制，整體就業市場的總推介就業人數和總求才人數很容易推算②係指求才僱用人數占求才人數之百分比③一般係利用私立就業服務機構的業務統計，就其中的成功推介就業人數占求才登記人數的百分比，來計算求才利用率④當就業市場呈繁榮局面時，即表示求才利用程度一定會提高。
58. (4) 有關三級產業的敘述，下列何者正確？①「一級產業」是指工業②「二級產業」是指服務業③「三級產業」是指農、林、漁、牧業④一般統計中的運輸及倉儲業是屬於「三級產業」。
59. (1) 有關就業諮詢人員應有的特質，下列敘述何者不正確？①保持彈性，過度剛毅或自我，使個案感覺被接納②肯定自我，感覺到馬斯洛精神層次方面之「自我實現需求」的滿足③了解人的特質與行為法則，以利於與案主建立專業關係，獲得其信任與安全感④了解自己的人格特質，創造自己之輔導諮商風格。
60. (3) 依勞資爭議處理法規定，因工會法第 35 條及團體協約法第 6 條第 1 項規定所為之裁決申請，經不當勞動行為裁決委員會作成裁決決定後，中央主管機關至遲應於幾日內將裁決決定書送達當事人？①7 日②15 日③20 日④30 日。
61. (2) 有關就業保險職業訓練津貼，下列何者正確？①每月給付標準為按基本工資 60% 發給②需經公立就業服務機構辦理求職登記並安排參加全日制職業訓練③中途離訓或經訓練單位退訓者，訓練單位仍應持續發給當期之職業訓練生活津貼④職業訓練單位應於申請人結訓之日，通知保險人發放職業訓練生活津貼。
62. (4) 一種由公立就業服務機構編輯的就業市場報告，其發布目的，是在適時蒐集就業有關消息，並以最迅捷的方式，利用海報形式、求才卡或報紙，提供各項就業訊息，稱為？①就業市場季報②就業市場年報③就業市場月報④就業市場快報。
63. (4) 依大量解僱勞工保護法規定，下列敘述何者不正確？①經預告解僱之勞工於協商期間就任他職，原雇主仍應依法發給資遣費或退休金②協商之結果條件較優者，從其規定③協商期間，雇主不得任意將預告解僱之勞工解僱④協商期間，雇主得任意將預告解僱之勞工調職。
64. (1) 有關就業服務的社會人力資源之敘述，下列何者不正確？①民間贊助經費②各行各業專業資源③組織資源④志願服務者。

65. (4) 有關於勞動力參與率 (labor force participation rate) 的內容敘述，下列何者是正確？①勞動力參與率為測度社會問題的重要指標之一②就臺灣地區情勢而言，其顯著性低於失業率③為了解人力資源的運用情形，無法根據勞動力的各項表徵，計算各種不同特性的勞動力參與率④當經濟停滯或衰退時，勞動力增加不及工作年齡人口的增加，勞動力參與率即呈下降。
66. (1) 依就業保險法規定，失業給付之起算日，係自向公立就業服務機構辦理求職登記之第幾日起算？①15日②14日③28日④次日。
67. (1) 依就業服務法規定，雇主所聘僱之外籍營造工行蹤不明，經警察機關查獲並依規定遣送出國，其遣送所需旅費及收容期間之必要費用，下列何者為第1順位之應負擔者？①非法容留、聘僱或媒介外國人從事工作者②遣送事由可歸責之雇主③就業安定基金④被遣送之外國人。
68. (1) 依個人資料保護法規定，下列何者不適用該法規定？①於公開場所或公開活動中所蒐集、處理或利用之未與其他個人資料結合之影音資料②公務機關對個人資料之蒐集、處理及利用③非公務機關對個人資料之蒐集、處理及利用④受公務機關或非公務機關委託蒐集、處理或利用個人資料。
69. (3) 我國基本工資自民國102年幾月幾日起，月薪為新臺幣19,047元？①1月1日②3月1日③4月1日④7月1日。
70. (3) 有關就業諮詢服務的一般模式的敘述，在探討階段的會談技術，下列敘述何者正確？①自我表露②面質③初層次同理心④高層次同理心。
71. (1) 關於就業服務轉介過程中，下列情形何者不正確？①不容許求職者拒絕轉介②考慮轉介時機③考慮轉介資源④慎選轉介機構。
72. (1) 雇主聘僱外籍幫傭未依規定繳納就業安定費，自寬限期滿之翌日起至完納前1日止，每逾1日加徵其未繳就業安定費百分之幾滯納金，至未繳就業安定費之30%為限？①0.3%②0.5%③1%④2%。
73. (2) 有關就業促進津貼實施辦法之臨時工作津貼，下列敘述何者正確？①經公立就業服務機構推介就業時，應徵當日給予2小時或4小時之有給求職假②求職假，每週以8小時為限③因該工作視為勞動市場內私部門的正式工作，故並無求職假④求職者不需經公立就業服務機構諮詢及推介與指派，即可參加該工作。
74. (2) 主管機關、警察機關或海岸巡防機關派員至外國人工作之場所，或疑有外國人違法工作之場所實施檢查，雇主若規避、妨礙或拒絕，處罰鍰新臺幣多少元？①3萬元以上15萬元以下②6萬元以上30萬元以下③10萬元以上50萬元以下④15萬元以上75萬元以下。
75. (2) 依據就業服務法之規定，下列何者亦屬於地方主管機關的權責？①應建立全國性之就業資訊網②促進國民就業，應按年編列預算，依權責執行就業服務法規定措施③全國性國民就業政策、法令、計畫及方案之訂定④訂定公立就業服務機構設置準則。
76. (2) 每一個社會蘊藏著許多社會資源，就業服務人員可讓求職者從各項社會資源獲得協助，而開啓外部社會資源鑰匙之技巧是？①傾聽技巧②轉介技巧③澄清技巧④面質技巧。
77. (1) 依據行政院主計總處的人力資源調查顯示，近3年來(2010-2012年)臺灣地區的失業率，按教育程度分，是哪一種教育程度的年平均失業率最低？①國中及以下者②高中(職)③大專及以上④大學及以上。
78. (2) 依勞動基準法規定，因天災、事變或突發事件，雇主認有繼續工作之必要時，得停止勞工之例假、休假或特別休假。但應於事後至遲幾小時內，詳述理由，報請當地主管機關核備？①12小時②24小時③36小時④48小時。
79. (4) 當個案的Holland興趣碼之首碼與次碼在其理論六角型中處於對角位置，則有著一致性較低的現象，下列何者非此狀況？①RS②CA③EI④CR。
80. (2) 性別工作平等法第26條至第28條之損害賠償請求權，自請求權人知有損害及賠償義務人時起，至遲幾年間不行使而消滅？①1年②2年③5年④7年。