

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (4) 一般而言，冰山模式將職能分為行為、知識、技能、動機、特質等層面，生涯與職業測驗中以 John Holland 理論為依據所編制的職業興趣測驗，大抵是在測量冰山模式的那一層：①行為②知識技能③動機④特質。
2. (2) 雇主 A 申請聘僱外籍留學生 B 從事餐廳服務生工作，依法 B 須經中央主管機關核發工作許可，該工作許可有效期間最長為幾個月？①3②6③12④無期限。
3. (1) 下列哪一種情形之外國人，其停留在臺期間在 30 日以下之入國簽證視為工作許可？①經中央目的事業主管機關認定為知名優秀專業人士，並從事本法第 46 條第 1 項第 1 款規定之演講②從事演藝工作③從事宗教活動④擔任華僑或外國人經政府核准投資或設立事業之主管。
4. (1) 受僱者或求職者因雇主違反性別工作平等法之規定，而向法院提出訴訟時，主管機關應提供何種必要協助？①法律扶助②托兒措施③國家賠償④申請審議。
5. (4) 一般而言，冰山模式將職能分為行為、知識、技能、動機、特質等層面，行政院勞工委員會職業訓練局參考美國勞動部所研發編製的「通用性向測驗」，大抵是在測量冰山模式的那一層：①知識②技能③動機④特質。
6. (2) 依照就業保險法規定，其申請及審核，下列敘述何者正確？①被保險人需於離職退保後一年內，親自向公立就業服務機構辦理求職登記、申請失業認定及接受就業諮詢，並填寫失業認定、失業給付申請書及給付收據②應檢附離職或定期契約證明文件，其中離職證明文件，指由投保單位或直轄市、縣（市）主管機關發給之證明③離職證明文件取得有困難者，經其切結，公立就業服務機構仍無法發給失業認定證明④公立就業服務機構受理求職登記後未能於該十四日內推介就業或安排職業訓練時，求職人必須親至公立就業服務機構完成失業認定。
7. (3) 依勞工退休金條例規定，雇主未按時提繳或繳足退休金，自期限屆滿之次日起至完繳前一日止，每逾一日加徵其應提繳金額百分之幾滯納金，至應提繳金額之 1 倍為止？①1%②2%③3%④4%。
8. (4) 為協助助人工作者發展個人的倫理決策模式，Van Hoose 和 Kottler 擬定一個做倫理決策的流程，其中第一步驟應為何者？①助人工作者在做倫理決策時，應參考專業倫理規範②評估關係人的權責與福祉③找出衝突或問題的關鍵所在④識別衝突或兩難問題及問題發生的真實情況。
9. (2) 就業服務工作者之所以需特別注意到求職者的工作價值觀與需求，是因為若不這樣，個案即使找到工作也作不長久，此陳述最接近以下四個理論中的哪一個：①Holland 的職業人格與工作環境理論②工作適應理論(Theory of Work Adjustment)③Savickas 的生涯建構論④Gottfredson 的框限妥協理論。
10. (3) 依就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法第 10 條、第 12 條規定，下列何者不正確？①補助參訓學員之費用標準係以訓練單位辦理訓練收費標準，補助每一參訓學員最高百分之八十訓練費用②就業服務法第 24 條第 1 項規定之特定對象，如失業者等，補助全額訓練費用③實際參訓時數達應參訓總時數三分之二以上，無論是否取得學習結業證明文件，均全額核發④參訓學員中途退訓時，依實際參訓總時數未達應參訓總時數三分之二或未取得學習結業證明文件者，不予核發。
11. (1) 花蓮縣政府想在當地設置原住民的公立就業服務機構，請問依相關規定，其轄區內原住民人口至少需達多少人以上，始得設立？①2 萬人②3 萬人③4 萬人④5 萬人。
12. (2) 心理測驗在職業輔導與生涯規劃的應用概念中，首要在幫助個體：①撰寫履歷②了解自我③有效面試④發現職缺。
13. (4) 助人會談依會談地點的不同可區分機構會談與非機構會談，下列敘述何者不正確？①機構會

談多由來談者主動求助，透過正式的程序安排、進行②非機構會談的限制，容易受到外在環境干擾③在非機構會談受談者可能不清楚正在被會談，而使會談效果受到影響④公立就業服務機構個案管理員的會談地點只有機構會談。

14. (3) 就業服務法施行細則第 4 條所定接受雇主委託招考人才所需之費用，不包括下列哪一項？①場地費②郵寄費③交通接送費④命題費。
15. (3) 補習班雇主 A 聘僱外國人 B，原獲中央主管機關核發之聘僱許可期間為 3 個月。補習班雇主 A 想繼續聘僱外國人 B，請問 A 必須於何時向中央主管機關申請展延聘僱許可？①聘僱許可期間逾 15 日後②聘僱許可期間逾 1 個月後③聘僱許可期間逾 2 個月後④依法不得申請展延。
16. (4) 社會資源的運用，對就業服務專業人員而言是非常重要的，惟其仍有實務上的限制。根據國內學者研究，下列何者是國內社會資源輸送的問題？①不可近性②不連續性③不公平性④責信性。
17. (1) 目前我國行政院主計總處是多久會進行一次勞動力調查？①每月②每季③每半年④每年。
18. (1) 近年來，許多大學生因為擔心找不到工作，紛紛延遲畢業時間。試問這種現象對就業市場會產生哪一種影響？①勞動力參與率下降②失業率上升③缺工人數下降④就業人數增加。
19. (2) 巴拉圭駐華使領館欲聘僱外國人工作，應向哪一個行政機關申請許可？①行政院勞工委員會②外交部③當地直轄市、縣(市)政府④當地警察機關。
20. (3) 勞工保險被保險人發生職業災害死亡，其遺屬得請領遺屬年金給付外，另按被保險人平均月投保薪資，一次發給幾個月之職業災害死亡補償一次金？①3 個月②5 個月③10 個月④40 個月。
21. (2) 非公務機關為國際傳遞及利用個人資料，有下列情形之一，目的事業主管機關得限制之，下列敘述何者不正確？①涉及國家重大利益者②備置簿冊公告查閱所需者③接受國對於個人資料之保護未有完善之法令，致有損當事人權益之虞者④以迂迴方法向第三國傳遞及利用個人資料規避電腦處理個人資料保護法者。
22. (4) 依據就業保險法第 11 條規定，有關「提早就業獎助津貼」之請領資格、給付金額及次數，下列何者不正確？①需先符合失業給付請領條件②需於失業給付請領期間屆滿前受僱工作③其再就業時需再次參加就業保險三個月以上④給付金額為尚未請領之失業給付金額之百分之五十，按月發給。
23. (4) 一般在做人力資源發展策略選擇時，必須注意的原則，下列敘述何者為非？①某一團體或國家的成功策略，並不能完全適用於其他團體或國家②不同的人力資源發展階段，要有不同的政策與之配合③人力規劃應該謹慎運用「量」的觀念，以使其規劃富彈性④不需注重個人「自由選擇」的機會，以增加生產，滿足人民的需求，達到政治安定與社會安和樂利的境界。
24. (4) 依就業服務法第 73 條規定，雇主聘僱之外國人，發生下列哪一項情形時，中央主管機關將廢止其聘僱許可？①依雇主指派從事許可以外之工作②雇主聘僱未經許可之外國人③雇主以本人名義聘僱外國人為他人工作④外國人違反中華民國法令，情節重大。
25. (2) 「被邀請進行第二次的面試，後來因為面試時間和既定行程有衝突，我會打電話去安排別的時間」此求職行為的作用為何？①對大部分雇主，會有加分效果②對大部分雇主，會有扣分效果③不確定④其他。
26. (4) 利用全國就業 E 網的資料，我們可以明確計算出下列哪一項數據？①勞動力參與率②薪資變動率③失業率④求供倍數。
27. (1) 下列何者是助人會談技巧中的專注行為？①採取開放的姿態②眼神不宜注視對方③具備職涯輔導技術④瞭解各項就業管道。
28. (3) 依就業服務法第 23 條明文規定，中央主管機關於經濟不景氣致大量失業時，得實施加強的促進就業措施，不包括下列哪一項？①鼓勵雇主協商工會或勞工，循縮減工作時間、調整薪資、辦理教育訓練②加強實施職業訓練③採取外籍勞工緊縮政策④辦理創業貸款利息補貼。
29. (4) 雇主 A 公司申請聘僱外國人 B 從事營造工作，A 應以合理勞動條件向工作場所所在地之公立就業服務機構辦理求才登記後次日起，在經中央主管機關指定之國內新聞紙中選定 1 家刊登

- 求才廣告 3 日，並自刊登求才廣告期滿之次日起至少幾日辦理招募本國勞工？①3 日②7 日③14 日④21 日。
30. (1) 下列何者不是就業服務專業人員建置現有社會資源的途徑？①從一般刊物蒐集②從機構簡介瞭解③購買或索取社會資源手冊④自編社會資源手冊。
31. (1) 雇主 A 聘僱外國人 B 從事專門性工作，B 依法有留職停薪之情事，請問 A 至遲應於幾日內以書面通知中央主管機關？①3 日②15 日③30 日④不需通知。
32. (2) 我國的職業分析手冊，不包括下列何項？①職業分析的內容②行業分析的內容③職業分析的用途④工作說明書。
33. (3) 國內發布人力預測資訊是那一個中央部會？①行政院主計總處②行政院勞工委員會③行政院經濟建設委員會④經濟部。
34. (1) 雇主聘僱僑生從事工作，除寒暑假外，每星期最長為多少小時？①16 小時②18 小時③20 小時④24 小時。
35. (3) 在當代職業環境中生涯適應力日形重要，而提升生涯適應力的要素包含：真心關切自己生涯(concern)、對生涯有主控感(control)、好奇性地開展生涯(curiosity)、有信心地向前進(confidence)，此陳述最接近以下四個理論中的哪一個：①Holland 的職業人格與工作環境理論②工作適應理論(Theory of Work Adjustment)③Savickas 的生涯建構論④Gottfredson 的框限妥協理論。
36. (4) 目前我國基本工資是每月新臺幣多少錢？①1 萬 5,240 元②1 萬 6,480 元③1 萬 7,280 元④1 萬 8,780 元。
37. (1) 分析者就所分析職業之從業者的職位，在正常狀態下之作業狀況，加以觀察分析，並將其結果做客觀而公平合理的評價，且以別人容易懂的文字記述下來的一種科學記述方法，稱為：①自然觀察法②參與觀察法③文件分析法④觀察實驗法。
38. (1) 以 John Holland 理論為依據所編制的職業興趣測驗結果包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，其中「R」的意思為：①務實型或實用型②社會型或社交型③守規型或事務型④企業型或商業型。
39. (4) 依身心障礙者權益保障法第 38 條之 1 規定，事業機構依公司法成立關係企業之進用身心障礙者人數，達員工總人數多少比率以上者，得與該事業機構合併計算定額進用人數？①5%②10%③15%④20%。
40. (2) 勞工保險被保險人在保險有效期間死亡，其保險年資合計已滿 1 年而未滿 2 年者，按被保險人平均月投保薪資發給其遺屬幾個月之遺屬津貼？①10 個月②20 個月③30 個月④40 個月。
41. (2) 助人會談與一般談話形式相似，但性質差異很大，以下敘述何者是會談的特色？①沒有情境脈絡②有目的性與方向性③無限制性與契約性④均等雙向互惠的溝通。
42. (4) 下列何者為就業保險法之保險人？①職業訓練局②勞工委員會③勞工保險監理委員會④勞工保險局。
43. (2) 一般就業市場理論所稱「潛在勞動力」不包括下列何者？①怯志工作者②衰老殘障者③奢侈性工作者④提早退休者。
44. (4) 當人們因條件所限，不得不進行妥協與犧牲某部分的自我形象時，那些愈晚形成的自我部分，就比較會被先犧牲，此陳述最接近以下四個理論中的哪一個：①Holland 的職業人格與工作環境理論②工作適應理論(Theory of Work Adjustment)③Savickas 的生涯建構論④Gottfredson 的框限妥協理論。
45. (4) 職業分析之內容係根據所蒐集的資料而加以安排，主要是包括三種資料，但不包括下列何種？①職業內容②從業人員條件③職業相關資料④職業分析研究方法。
46. (4) 依據行政院主計總處人力資源調查報告，下列何者不屬於就業者之調查範圍？①自營作業者②無酬家屬工作者③雇主④高齡及身心障礙者。
47. (1) 依就業服務法規定，A 公司想資遣 B 員工時，至少應於 B 員工離職之多少日前，將被資遣員工之姓名、性別、年齡、住址、電話、擔任工作、資遣事由及需否就業輔導等事項，列冊通報當地主管機關及公立就業服務機構，以協助 B 再就業？①10 日②15 日③20 日④30 日。

48. (2) 「當被雇主問到我擅長什麼工作時，我會回答什麼工作我都可以做或願意做」此求職行為的作用為何？①對大部分雇主，會有加分效果②對大部分雇主，會有扣分效果③不確定④其他。
49. (1) 依照職業訓練法，青輔會青年職訓中心，為何種屬性之職訓機構？①政府機關設立者②事業機構、學校或社團法人等團體附設者③以財團法人設立者④補習教育機構。
50. (3) 公立就業服務機構應定期蒐集其業務區域內之薪資變動、人力供需之狀況及分析未來展望等資料，並且應每幾個月陳報其所屬之中央、直轄市或縣(市)主管機關？①1②2③3④4。
51. (4) 依就業保險法第 1 條所定之宗旨，下列何者不正確？①提昇勞工就業技能②促進就業③保障勞工職業訓練及失業一定期間之基本生活④提供失業期間的工資。
52. (1) 根據職場健康心理學會 1997 年一份針對壓力管理專家的學術調查，抒解身心壓力一般最有效方式為：①運動②吃甜食③聽音樂④吃藥。
53. (4) 就業保險失業者創業協助辦法第 2 條所定之措施內容，下列何者不正確？①創業諮詢輔導及適性分析②創業技能及經營管理培訓③企業見習④職業訓練生活津貼。
54. (1) 依勞資爭議處理法規定，當事人對工會法第 35 條第 2 項規定所生民事爭議事件所為之裁決決定，未於裁決決定書正本送達至遲幾日內，就該事件以他方當事人為被告，向法院提起民事訴訟者，或經撤回其訴者，視為雙方當事人依裁決決定書達成合意？①30 日②60 日③90 日④120 日。
55. (1) 假設國立臺灣大學員工總人數為 1,000 人，請問依身心障礙者權益保障法第 38 條規定，應進用具有就業能力的身心障礙者人數不得低於多少人？①30 人②20 人③10 人④1 人。
56. (3) 下列哪一項非屬私立就業服務機構依法得經營的就業服務業務？①協助釐定生涯發展計畫之就業諮詢②人力仲介業務③職業訓練④職業介紹。
57. (3) 下列何者不屬於職業的分類？①企業主管②專業人員③不動產業④售貨員。
58. (3) 近來社會資源理論的發展已朝向著重社會支持的概念，且特別重視非正式網絡的支持系統，所以社會網絡介入模式不僅很重要，亦關係到專業人員的角色。下列哪一種模式與「就業服務」關係最密切？①臨床治療模式②家庭照料者之增強模式③個案管理模式④志工連結模式。
59. (2) 以下有關職業分析的敘述，何者為非？①職業分析之對象為「職業」②是對一個行業所涵蓋的職務或工作所做的分析③是一種蒐集及分析職業資料的手段④所做的分析會隨著不同的目的，而有不同的重點。
60. (1) 有關失業給付之請領資格，下列何者不正確？①被保險人需於非自願離職辦理退保當日前一年內，保險年資合計滿三年以上②需具有工作能力及繼續工作意願③需向公立就業服務機構辦理求職登記④需自求職登記之日起十四日內仍無法推介就業或安排職業訓練。
61. (2) 受僱者於其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請求家庭照顧假，其請假日數併入事假計算，全年最多以幾日為限？①3 日②7 日③10 日④14 日。
62. (1) 人力資源發展 (Human Resource Development: HRD) 這個名詞是始自哪一個年代開始被廣泛使用以來，是比較重視個人的發展，是從個人內在配合組織外在的發展？①1970 年代②1980 年代③1990 年代④2000 年代。
63. (3) 事業單位依據大量解僱勞工保護法規定提出解僱計畫書之日起至遲幾日內，勞雇雙方應即本於勞資自治精神進行協商？①3 日②7 日③10 日④14 日。
64. (4) 雇主違反主管機關依勞動基準法第 27 條限期給付工資之命令者，處新臺幣 2 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得公布該事業單位或事業主之名稱、負責人姓名，並限期令其改善；屆期未改善者，應如何處罰？①警告②停工③加倍處罰④按次處罰。
65. (2) 完整的會談過程可分為：準備階段、開始階段、發展階段、結束階段和評估階段等 5 個階段，下列何者是屬於發展階段？①專注、尊重、真誠、接納、同感、具體②釐清、有效提問、建議、資訊提供、面質、立即性、自我表露、角色易位、角色扮演、問題解決技術③安頓身心、同感心境④記錄、自我評估。
66. (4) 下列哪一項非屬就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款至第 7 款規定雇主得聘僱外國人從事工作的類別？①運動教練②經交通部特許船舶之船員③演藝工作④3K 製造工作。

67. (4) 依就業服務法第 5 條規定，下列何者非屬禁止就業歧視的事由？①思想②黨派③階級④以往的犯罪紀錄。
68. (4) 依照就業保險法與就業服務法，均有職業訓練生活津貼之規定，有關職業訓練生活津貼之敘述，下列何者不正確？①其給付對象不同②其給付金額不同③就業服務法授權之就業促進津貼實施辦法規定，津貼之發放最長以六個月為限，申請人為身心障礙者，最長發給一年④就業保險被保險人自願離職，向公立就業服務機構辦理求職登記，經公立就業服務機構安排參加全日制職業訓練，即可申領職業訓練生活津貼。
69. (3) 有求職專家主張「求職是一種雙向溝通的過程」，以下那個求職活動不適用上述主張：①撰寫履歷②面試③真誠地自我評估④錄用與接受錄用。
70. (2) 依就業保險法第 5 條之規定，下列何者不正確？①其資格條件應為年滿 15 歲以上，65 歲以下之受僱勞工，且應參加本保險為被保險人②與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留依法在臺灣地區工作之外國人不得加保③應以其雇主或所屬機構為投保單位④受僱於二個以上雇主者，得擇一參加本保險。
71. (1) 從助人工作的實踐層面而言，Abramson 認為「案主自決」至少包括 4 種意涵，下列何者不正確？①自主性就是無意圖的行動②自主性就是真誠一致③自主性是一項有效的討論過程④自主性是經過深思熟慮。
72. (1) 「面試後，會寫感謝信給雇主，而且表達對此職位的興趣」此求職行為的作用為何？①對大部分雇主，會有加分效果②對大部分雇主，會有扣分效果③不確定④其他。
73. (1) 人們的人格特質與職業特徵是可以同一種印象架構來分類，而愈能反映自我形象的工作，人們就愈滿意；因此，協助人們朝向人境契合乃是職業生涯諮詢工作的重要方式與目標，此陳述最接近以下四個理論中的哪一個：①Holland 的職業人格與工作環境理論②工作適應理論(Theory of Work Adjustment)③Savickas 的生涯建構論④Gottfredson 的框限妥協理論。
74. (3) 當心理測驗施測結果與個案對自己的理解有所差異時，以下何者為就業服務工作者較恰當的態度：①專家編的一定是對的②這個測驗沒有用③這個差異是個對話、學習或成長機會④個案沒有認真填。
75. (2) 依就業服務法規定，雇主聘僱外國人在我國從事工作，下列哪一種情形，仍應申請許可？①各級政府聘請外國人擔任顧問②外國人已取得永久居留身分③外國人與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留者④外國人受聘僱於公立大學進行 6 個月內之短期講座經教育部認可。
76. (1) 有關就業保險法仍得請領失業給付之規定，下列何者不正確？①申請人不接受公立就業服務機構推介工資高於其每月得請領之失業給付數額之工作②申請人對公立就業服務機構安排之就業諮詢或職業訓練，因傷病診療，持有證明而無法參加者③申請人為參加職業訓練，需要變更現在住所，經公立就業服務機構認定顯有困難者④公立就業服務機構推介申請人之工作，其工作地點距離申請人日常居住處所 30 公里以上，而經申請人拒絕者。
77. (4) 按照 Tett 和 McCulloch 的論點，在助人工作中的倫理表現可分為 4 類，下列敘述何者正確？①專業型的倫理是指專業人員在機構規範的前提下進行倫理運作②父母型的倫理是指專業人員倫理的落實旨在提升機構的地位③規範型的倫理是指機構組織與專業倫理的契合④科層型的倫理是透過組織為主的思維來成就機構。
78. (1) 下列有關私立就業服務機構之敘述，何者不正確？①為不實廣告或揭示，主管機關應處其 1 年以下停業處分②非法媒介外國人從事工作，主管機關應處其 1 年以下停業處分③有收受規定標準以外之費用，主管機關應處其 1 年以下停業處分④有因同一事由，受罰鍰處分 3 次，仍未改善者，主管機關應處其 1 年以下停業處分。
79. (3) 勞工遭遇職業傷害或罹患職業病死亡，依勞動基準法規定，雇主除應於死亡後 3 日內給與 5 個月平均工資之喪葬費外，並應於死亡後至遲幾日內一次給與其遺屬 40 個月平均工資之死亡補償？①5 日②10 日③15 日④20 日。
80. (2) 職業興趣測驗之六種興趣碼(R,I,A,S,E,C)中，與「A」最不相似的為：①E②C③R④I。