

准考證號碼：

姓名：

就業服務乙級技術士技能檢定術科測試試題

一、Hollnad 的職業人格理論，將個人與職業都以興趣碼(R-I-A-S-E-C)來表示其特性（如：SIA），以作為人境適配的基礎。請您閱讀以下兩個職業的內容，而後判斷這兩個職業的興趣碼。

（一）2512 軟體開發及程式設計師（5 分）

從事研究、分析及評估現有或全新軟體應用與作業系統之需求，並設計、開發及維護軟體之人員，或依據技術指令與規格，從事撰寫及維護應用軟體程式碼之人員。工作內容包括：

- 1.研究及評估軟體應用與作業系統之需求，並設計及開發電腦軟體系統。
- 2.評估硬體與軟體間之介面，修正或改善現有軟體，並改寫軟體以適應新硬體或新介面。
- 3.評估、開發、提升及記錄作業系統、通訊環境及應用軟體等維護程序；與客戶協商有關軟體系統之維護。
- 4.依符合品質認證標準之技術指令及規格，撰寫及維護程式碼。
- 5.修改或擴充現有程式，以增進作業效率，或因應新需求改寫程式。

（二）5140 美髮、美容及造型設計有關工作人員（5 分）

從事理燙髮、洗髮、染髮、髮型設計、整鬚、美容化粧、指甲修整與彩繪、整體造型設計之人員。工作內容包括：

- 1.剪髮、洗髮、染髮及燙髮。
- 2.清潔及保養臉部，並為顧客化粧。
- 3.化粧、髮型、服裝、配件等整體造型之設計。
- 4.清理、修整或彩繪指甲。

二、請依勞資爭議處理法規定，回答下列問題：

- (一) 勞資爭議在調解、仲裁或裁決期間，資方（雇主）不得因該勞資爭議事件，而有哪些行為？（4 分）
- (二) 承上題，勞方不得有哪些行為？（2 分）
- (三) 工會應經何種法定程序，始得宣告罷工及設置糾察線？（4 分）

三、請依勞工保險條例及勞動基準法規定，回答下列問題：

- (一) 甲為業務員，某日奉公司指派執行職務發生職業災害，依勞工保險條例規定，職業災害保險給付種類有哪些？（4 分）
- (二) 乙公司因虧損及業務緊縮而終止員工之勞動契約，試述勞動基準法第 16 條所定因員工工作年資不同之預告期間規定內容？（6 分）

四、就業市場資訊的內容，應依需要資訊的對象不同而有不同的選擇，以滿足求職人、求才廠商雇主及其他應用者的需要為導向。依據就業服務法第 16 條規定，公立就業服務機構應蒐集、整理、分析其業務區域內哪 3 種資料，提供就業市場資訊？（3 分）另請任舉 7 個可提供就業市場資料的單位。（7 分）

五、小英剛因公司關廠而失業，倘若符合就業保險職業訓練生活津貼請領資格，請問依據就業保險法第 19 條，她應該符合且兼具何種身分（2 分），經過何種程序（2 分），並經由哪種機構安排（2 分），接受何種訓練課程（2 分），方可申領職業訓練生活津貼？其每月給付金額之計算方式為何（2 分）？請說明。

六、就業服務法第二十三條係有關經濟不景氣時之應變措施。該條規定，中央主管機關於經濟不景氣至大量失業時，得鼓勵雇主協商工會或勞工，採取一定之應變措施。請回答下列問題：

- (一) 勞資雙方得協商採取哪三種方法以避免裁減員工？（5 分）
- (二) 中央主管機關並得視實際需要，加強實施哪三種方法以促進其就業？（5 分）

七、不論是面對求職者、或是面對提供職缺的雇主，就業服務工作者或人力媒合工作者皆可運用助人技巧，來完成協助任務。譬如，澄清(clarification)，澄清雇主的需求或問題，澄清求職者的需求、狀態與想法等。舉例而言：

協助者：就我剛才聽到的，我所理解您的需要是．．．，我的理解有抓到您的想法嗎？

案 主：有一個地方有出入．．．。

協助者：．．．。

請您舉出三個助人技巧（6 分），並如上例一般，舉出一個應用某技巧的「對話示意」例子（4 分）。（答案不得含「澄清」技巧與其對話例）

八、就業服務專業人員在協助求職者媒合工作時，有時候會遇到機構價值干擾專業價值，而產生倫理判斷與兩難的問題，根據 Reamer 處理倫理抉擇的解決方法，有哪 5 項決策指標，請按優先順序排列？（10 分）

九、依就業服務法第 73 條規定，雇主聘僱之外國人有 7 款之情事者，得廢止其聘僱許可。請寫出至少其中 5 項。（10 分）

十、職業分析是一種蒐集及分析職業資料的手段，請說明擬蒐集的職業內容有哪 5 項(5 分)？另請任舉一般在進行工作者分析(即從業人員須具備的條件)的其中 5 種項目 (5 分)。