

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (2) 依就業保險法規定，領取勞工保險傷病給付、職業訓練生活津貼、臨時工作津貼、創業貸款利息補貼或其他促進就業相關津貼者，於領取相關津貼期間，下列何者正確？①均得同時請領失業給付②均不得同時請領失業給付③只有臨時工作津貼可同時請領失業給付④只有職業訓練生活津貼可同時請領失業給付。
2. (4) 具有工作能力者由於缺乏自信心，認為在就業市場找工作不易，而未進入就業市場覓職者，稱為？①中高齡者②長期失業者③自願離職者④怯志工作者。
3. (4) 下列何者不是就業服務專業人員建立現有社會資源的途徑？①自編社會資源手冊②從機構簡介瞭解③購買或索取社會資源手冊④從一般刊物蒐集。
4. (2) 勞工保險被保險人在保險有效期間死亡時，其符合規定之遺屬得請領遺屬年金給付。於同一順序之遺屬有 2 人以上時，每多 1 人加發依規定計算後金額之 25%，最多加計多少？①25%②50%③75%④1 倍。
5. (3) 雇主聘僱外國人從事雙語翻譯工作，應以該機構從業人員人數之多少比例為限？①三分之一②四分之一③五分之一④六分之一。
6. (3) 外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 5 款之運動教練工作，下列何者非屬具備聘僱資格之雇主？①學校②政府機關③從事體育經紀業務之私人④公益體育團體。
7. (1) 經濟景氣的變化會產生的勞力供需失調現象，當景氣好時，「失業」人數會減少，「缺工」情況會增加，以及該現象持續時間不會太長；當景氣不好時，「失業」人數會增加，「缺工」情況會降低，以及該現象持續時間會長。此是屬於哪一種類型的失業問題？①循環性失業②結構性失業③季節性失業④摩擦性失業。
8. (4) 下列何者不屬於非語言溝通？①手勢②姿勢③表情④口語表達。
9. (3) 以 John Holland 理論為依據所編製的職業興趣測驗結果包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，其中「E」的意思為下列何者？①務實型或實用型②社會型或社交型③企業型或商業型④守規型或事務型。
10. (4) 職業輔導運用心理測驗之理由，不包含下列哪一項？①協助案主了解自我②增進案主對環境知識的理解③協助案主進行人境媒合④凸顯專業權威。
11. (1) 依就業保險促進就業實施辦法第 21 條規定，失業期間連續達 3 個月以上之失業勞工，申請僱用獎助，依受僱人數每人每月發給新臺幣多少元？①8 千元②1 萬元③1 萬 2 千元④6 千元。
12. (1) 下列何者不符合「同理心」的定義？①積極地說服他人②是一種經驗的反應③是一種特質或能力④是一種正確了解他人情緒與認知的過程。
13. (2) 依職業訓練法第 31-1 條規定，下列何者得向中央主管機關申請技能職類測驗能力之認證？①依法設立以營利為目的之全國性專業團體②依法設立非以營利為目的之全國性專業團體③依法設立非以營利為目的之區域專業團體④依法設立以營利為目的之區域專業團體。
14. (1) 根據國際勞工組織(ILO)對勞動力所下的定義，通常係以國民完成義務教育的年齡為最低年齡，在此年齡以上者稱為工作年齡人口。因此，所謂「勞動力」係指在調查資料標準週內，至少年滿幾歲，具有工作能力及工作意願在工作或在找工作的人口，包括就業者及失業者？①15 歲②16 歲③17 歲④18 歲。
15. (2) 就業服務專業人員運用現實治療法的「WDEP」方法，以協助欠缺學習或就業動機的失業者。下列敘述何者不正確？①W：界定與澄清失業者的真正期待②D：瞭解失業者的問題或需求③E：評估失業者求職行動的有效性④P：擬定具體而可達成的求職計畫。
16. (2) Rose(瓊斯，1981)認為 HRD(人力資源發展)組織的功能，主要是包括五種活動，下列敘述何

者不正確？①訓練②就業輔導③人--系統計畫④系統改變。

17. (3) 一個職業往往包含著若干的任務，而一個任務之中又往往含有若干工作單元；而工作單元，係指構成職務的基本單元，而在每一個單元裡，還包含有一個個不同的什麼要項內容？①概念架構②意識型態③動作④理論與方法。
18. (1) 就業服務專業人員要如何表現出真誠的回應？①將案主行為影響的來龍去脈理清楚②多用「你」來表達個人經驗③關係越淺分享越強④避免以中性或描述性語詞來描繪情境或標的行為。
19. (4) 有關就業保險法與就業服務法所稱職業訓練生活津貼之規定，下列何者正確？①其給付金額標準相同②均由公立就業服務機構發給③其受理安排單位均為公立就業服務機構④均需參加全日制訓練。
20. (3) 一般均衡理論，係著重經濟各部門或單位之間的互相關聯性，要求整個經濟社會中所有各部門的均衡。亦即各市場均有其供給曲線，任何一個市場的某一決定變數變動，影響所有產品與要素市場而經由調整，致最後趨於全面的均衡。此亦是「完全的凱因斯模型」(Complete Keynesian Model)，或稱「完整的凱因斯體系」(Complete Keynesian System)，係指產品市場、貨幣市場與勞動市場同時達到均衡的情形。此所一理論是哪一位學者所建立？①馬爾薩斯②李嘉圖③瓦爾拉斯④熊彼得。
21. (4) 在做人力資源發展策略選擇時，必須注意的原則，下列何者不正確？①某一團體或國家的成功策略，並不能完全適用於其他團體或國家②不同的人力資源發展階段，應該要有不同的政策與之配合③應該謹慎運用「量」的觀念，以使其規劃富彈性，且符合能夠適應外在環境與內在需求的改變④不注重個人「自由選擇」的機會。
22. (3) 雇主聘僱外國人從事家庭幫傭工作，應至少累計多少點數，始得申請初次招募？①12 點②14 點③16 點④18 點。
23. (2) 職業分析之方法有多種，依據現有的書面資料，進行分析後，所獲得的職業資料，稱為何種方法？①自然觀察法②文件分析法③資料處理法④類推法。
24. (3) 下列哪一項不是就業服務法第 5 條所定之就業歧視項目？①階級②黨派③國籍④以往工會會員身分。
25. (3) 依身心障礙者權益保障法規定，各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在 34 人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數之多少比率？①1%②2%③3%④4%。
26. (4) 依勞資爭議處理法規定，中央主管機關為辦理工會法第 35 條及團體協約法第 6 條第 1 項之申請裁決事件，應組成何種委員會？①訴願審議委員會②勞資爭議調解委員會③勞資爭議仲裁委員會④不當勞動行為裁決委員會。
27. (3) 以 John Holland 理論為依據所編製的職業興趣測驗結果，常以興趣碼(R,I,A,S,E,C)來代表個人特質的組型，這個組型至多是由幾個興趣碼所組成？①1 個②2 個③3 個④4 個。
28. (1) 就業服務專業人員撰寫紀錄是專業技術之一，其功能與價值很大又很重要，漢彌頓(Gordon Hamilton)將紀錄分為敘述的形式(narrative style)和摘要的形式(summary style)。下列何者是屬於敘述的形式紀錄？①過程的紀錄(process style)②週期的紀錄(periodic record style)③診斷的紀錄(diagnostic style)④社會史紀錄(social history style)。
29. (3) 依大量解僱勞工保護法規定，主管機關於協商委員會成立後，應指派何種人員協助勞資雙方，提供就業服務與職業訓練之相關諮詢？①調解人②仲裁人③就業服務人員④勞工行政人員。
30. (2) 根據美國職場健康心理學會 1997 年一份針對壓力管理專家的學術調查，抒解身心壓力一般最有效方式為下列何者？①喝酒抽煙②運動③逛街看電影④休息或睡覺。
31. (2) 公立就業服務機構之求職與求才登記有效期限通常至少訂為幾個月(含登記當月在內計算)？①1 個月②2 個月③3 個月④4 個月。
32. (2) 外國人受雇主聘僱從事製造工作，其雇主於 99 年 10 月 1 日前，已向中央目的事業主管機關申請特定製程認定者，申請初次招募人數，依中央目的事業主管機關預估建議特定製程之人

數，每幾人得申請聘僱外國人幾人？①每 3 人得申請聘僱外國人 1 人②每 5 人得申請聘僱外國人 2 人③每 7 人得申請聘僱外國人 3 人④每 9 人得申請聘僱外國人 3 人。

33. (1) 勞工安全衛生研究所之 2007 年工作環境安全衛生狀況認知調查報告顯示，國人於遭遇工作壓力或困擾時，最常處理方式(73.2%)為下列何者？①休息或睡覺②散步或運動③向親友抱怨④逛街看電影。
34. (3) 依勞工保險條例規定，被保險人之職業傷害補償費及職業病補償費，均按其平均月投保薪資 70%發給；如經過 1 年尚未痊癒者，其職業傷害或職業病補償費減為平均月投保薪資之半數，並以發給多久為限？①6 個月②9 個月③1 年④2 年。
35. (2) 依 99 年 5 月 26 日修正公布之個人資料保護法規定，公務機關或非公務機關受理當事人就其蒐集之個人資料，答覆查詢、提供閱覽或製給複製本之請求，原則至遲應於幾日內為准駁決定？①10 日②15 日③20 日④25 日。
36. (2) 依身心障礙者權益保障法規定，事業機構依公司法成立關係企業之進用身心障礙者人數達員工總人數至少達多少比率，得與該事業機構合併計算第 38 條之定額進用人數？①10%②20%③30%④40%。
37. (4) 以下何者不是工作調適理論 TWA 的構成要素？①適任度②滿意度③需求與工作價值④休閒嗜好。
38. (1) 近年來，臺灣公私部門參考許多國家人力資源政策法令措施，提出「創建學習型臺灣，提升員工就業力與終身學習的能力」，其中所謂的「軟實力」內涵，下述何者為不正確？①職業與產業的核心能力②職場的基本核心能力③學習與溝通的基本能力④個人的基本素養。
39. (3) 主計處人力運用調查報告顯示：「100 年 5 月失業者計 47 萬 6 千人，曾遇有工作機會之失業者(24 萬人)，其未去就業主要原因為待遇太低、地點不理想；而未曾遇有工作機會之失業者(23 萬人)，其尋職主要困難為技術不合或工作性質不合」。請問哪一個理論最能解釋或貼近上述現象？①訊息處理金字塔模式②職業興趣人格理論③工作調適理論 TWA④理性情緒治療法 RET。
40. (4) 依就業保險促進就業實施辦法第 5 條規定，辦理僱用安定措施之啟動時機的必要條件為下列何者？①每月領取失業給付人數占該人數加上每月底被保險人人數之比率，連續 2 個月達百分之 3 點 3 以上，且該期間之失業率未降低②每月領取失業給付人數占每月底被保險人人數之比率，連續 3 個月達百分之 2 點 2 以上，且該期間之失業率未降低③每月領取失業給付人數占每月底被保險人人數之比率，連續 2 個月達百分之 3 點 3 以上，且該期間之失業率未降低④中央主管機關於每月領取失業給付人數占該人數加上每月底被保險人人數之比率，連續 3 個月達百分之 2 點 2 以上，且該期間之失業率未降低。
41. (2) 依勞動基準法規定，雇主應置備勞工簽到簿或出勤卡，逐日記載勞工出勤情形。此項簿卡應保存至少多久？①6 個月②1 年③2 年④3 年。
42. (4) 下列何者不屬於職業心理測驗？①通用性向測驗②興趣量表③工作氣質測驗④算命。
43. (3) 當經濟不景氣時，勞動市場中的勞動需求，常會產生哪些特別的現象，下列敘述何者不正確？①企業倒閉增加②企業求才減少③基層工作外包減少④臨時勞力增加。
44. (1) 所謂「含有職位、工作或職業及工作者特質之各種資料，這些內容通常包含工作的職責、新進人員的條件、工作環境、薪資待遇、升遷展望、工作機會及其他參考資料」，稱為？①職業資料②工作單元③任務④機構。
45. (4) 以下何者不是有效的助人技巧？①同理②傾聽③反映④欺騙隱瞞。
46. (3) 下列何者並非有效溝通的重點？①同理心②仔細傾聽③選擇性的聽④注意文化差異。
47. (2) 外國人受聘僱於移民業務機構從事移民服務工作，應具備從事移民業務至少多久以上之年資？①1 年②2 年③3 年④4 年。
48. (1) 下列何者非屬外國人生活照顧服務計畫書所須規劃之事項？①返鄉諮詢服務②飲食及住宿之安全衛生③人身安全之保護④文康設施及宗教活動資訊。
49. (4) 雇主聘僱外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定之工作，有特定情事者，

中央主管機關應不予核發招募許可、聘僱許可或展延聘僱許可。下列何者非屬就業服務法第 54 條所定之情事？①於外國人預定工作之場所有就業服務法第 10 條規定之罷工②曾非法僱用外國人工作③聘僱之外國人行蹤不明達一定人數或比例者④未代為處理所聘僱外國人之喪葬事務。

50. (3) 人力資源是影響就業服務機構成效的第一個外在因素，下列何者不是在公立就業服務機構內所需的人力資源？①志工②專業人員③地方領袖④臨時工讀生。
51. (4) 社會資源的種類，學者間有不同的看法，梁偉康等人將社會資源分為廣義與狹義兩方面，下列何者是屬於狹義的社會資源？①方案資源②人力資源③策略資源④社區資源。
52. (1) 私立就業服務機構 1 年內受罰鍰處分達多少次以上者，主管機關得處 1 年以下之停業處分？①4 次②3 次③2 次④1 次。
53. (2) 下列哪一類外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定之工作，聘僱之雇主仍應依就業服務法第 55 條之規定繳納就業安定費？①獲准居留之難民②獲准在中華民國境內連續受聘僱從事工作，連續居留未滿 5 年，品行端正且有住所者③經獲准與其在中華民國境內設有戶籍之直系血親共同生活者④經取得永久居留者。
54. (2) 依性別工作平等法規定，受僱者同時撫育子女 2 人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，最長以最幼子女受撫育幾年為限？①1 年②2 年③3 年④4 年。
55. (1) 公立就業服務機構在需求與資源之間要達到持續有效的連續關係，下列何者為其所提供的服務措施？①失業者有就業機會②基本工資的補助③多元就業服務方案④雇主僱用獎助津貼。
56. (1) 下列何者非屬就業服務法第 24 條所定主管機關應致力促進其就業，必要時得發給津貼或補助金之自願就業人員？①青年失業者②獨力負擔家計者③原住民④生活扶助戶中有工作能力者。
57. (1) 依職業訓練法第 4-1 條規定，何者為應協調、整合各中央目的事業主管機關所定之職能基準、訓練課程、能力鑑定規範與辦理職業訓練等服務資訊之機關，以推動國民就業所需之職業訓練及技能檢定？①中央主管機關②補習班③學校④地方主管機關。
58. (2) 雇主聘僱外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定之工作者，許可期間最長為 3 年，有重大特殊情形者得申請展延，但屬重大工程者，其展延期間最長以多久為限？①3 個月②6 個月③9 個月④12 個月。
59. (4) 依職業訓練法第 39-1 條規定，認證單位受撤銷或廢止認證後仍核發技能職類證書，或未經認證單位，核發技能職類證書者，應處新臺幣多少元之罰鍰？①1 萬元以上 10 元以下罰鍰②3 萬元以上 30 萬元以下罰鍰③20 萬元以上 200 萬元以下罰鍰④10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰。
60. (2) 若某人透過測驗得知自己的 Holland 興趣碼後，通常可進一步查詢契合於自己興趣碼組型的職業。以下那個資源是無法支援此查詢動作的？①該測驗之職業常模②興趣量表「我喜歡做的事」之受測者常模③職業訊息網 O*NET④生涯規劃系統，例如教育部 UCAN、輔大 CVHS 或彰師大 CCN 等。
61. (3) 依職業訓練法施行細則第 2 條規定，職業訓練及就業服務之配合實施，下列何者不正確？①職業訓練機構規劃及辦理職業訓練時，應配合就業市場之需要②職業訓練機構應提供未就業之結訓學員名冊，送由公立就業服務機構推介就業③職業訓練機構得接受公立就業服務機構之委託，辦理職業訓練④職業訓練機構得接受其他機構之委託，辦理職業訓練。
62. (2) 就業服務法所稱之中高齡者，係指年滿幾歲至幾歲之國民？①年滿 45 歲至 60 歲②年滿 45 歲至 65 歲③年滿 50 歲至 60 歲④年滿 50 歲至 65 歲。
63. (2) 景氣指標可分為景氣對策信號及景氣動向指標，而景氣對策信號係藉一組類似交通管制信號紅、黃、綠、藍燈的標幟，來對當時的景氣對策發出不同的信號，供做政府採取因應措施的參考。而「藍燈」信號表示何種意涵？①表示景氣趨於衰退②表示景氣進入衰退③表示景氣過熱④表示景氣尚穩。
64. (4) 將求才人數除以求職人數的比值，稱為？①求才利用率②求職利用率③就業推介率④求供倍數。

65. (3) 依勞工退休金條例規定，勞工年滿 60 歲，工作年資未滿 15 年，應請領一次退休金。其請領手續完備者，勞工保險局應自收到申請書之日起至遲幾日內發給？①10 日②20 日③30 日④40 日。
66. (2) 有關就業服務法及就業保險法之臨時工作津貼規定，下列何者正確？①失業者中只有就業服務法第 24 條所指之特定對象才是適用對象②其津貼給付標準相同③就業服務法之臨時工作津貼適用對象不必是失業者④均需是就業保險之被保險人。
67. (3) 雇主進用身心障礙者人數未達法定進用標準，依身心障礙者權益保障法規定，應定期向所在地直轄市、縣（市）勞工主管機關之身心障礙者就業基金繳納何種費用？①代金②怠金③差額補助費④罰鍰。
68. (1) 雇主聘僱就讀於公立或已立案私立大專校院之外國留學生從事工作，其工作時間除寒暑假外，每星期最長為多少小時？①16 小時②20 小時③24 小時④32 小時。
69. (3) 主計處人力運用調查報告顯示，國人主要的求職方法或管道包含「應徵廣告招貼、託親友師長介紹、向私立就業服務機構登記求職、向公立就業服務機構登記求職」，其中 2005~2010 年間成長最快的求職管道為下列何者？①應徵廣告招貼②託親友師長介紹③向私立就業服務機構登記求職④向公立就業服務機構登記求職。
70. (3) 一般而言就業服務專業人員是扮演著下列哪二者間之橋樑？①事與物②人與物③人與事④職務與福利。
71. (4) 非以入國工作為主要目的之國際書面協定，其內容如載有同意外國人工作、人數、居停留期限者，外國人據以辦理之入國簽證，視為工作許可，其最長期間為多久？①6 個月②9 個月③10 個月④1 年。
72. (4) 關於同理心的層次，下列何者是屬於「中度的同理」回應？①你一來我就覺得你很挫敗②你對我們幫你找工作的進度不滿③你是不是覺得這次找工作不可能發展得很順心如意④你為家裡的經濟找不到工作很生氣，我能瞭解。
73. (2) 依就業服務法規定，受聘僱於公立或經立案之私立大學進行最長多久期間之短期講座或學術研究之外國人，得不須申請許可而工作？①3 個月②6 個月③9 個月④1 年。
74. (4) 依勞動基準法規定，有關勞工退休金之給與標準，下列敘述何者不正確？①按工作年資，每滿 1 年給與 2 個基數②超過 15 年之工作年資，每滿 1 年給與 1 個基數③最高總數以 45 個基數為限④工作年資未滿半年者，以 1 年計。
75. (2) 當就業機構提供的服務或就業服務專業人員的能力無法有效協助求職者時，必須透過轉(介)案(Refer)程序，使求職者獲得問題解決，下列有關轉(介)案的敘述何者是正確？①要澄清轉(介)案機構的功能和可能選用的方法，且明確指出轉(介)案機構將會如何做②避免對轉(介)案機構作不確定的承諾或不實際的保證③尊重求職者的自決，不宜再提出對求職者有利的建議④只要確定就業服務專業人員已經準備好轉(介)案。
76. (1) 主計處人力運用調查報告顯示，國人主要的求職方法或管道包含「應徵廣告招貼、託親友師長介紹、向私立就業服務機構登記求職、向公立就業服務機構登記求職」，其中最多人使用的求職管道為下列何者？①應徵廣告招貼②託親友師長介紹③向私立就業服務機構登記求職④向公立就業服務機構登記求職。
77. (1) 依性別工作平等法規定，受僱於僱用 30 人以上雇主之受僱者，為撫育未滿 3 歲子女，得向雇主請求每天減少工作時間 1 小時；減少工作時間之報酬如何請求？①不得請求報酬②請求減半發給③請求工資照給④請求加倍發給。
78. (3) 依就業服務法規定，雇主資遣員工時，至遲應於員工離職幾日前，將被資遣員工之相關事項，列冊通報當地主管機關及公立就業服務機構？①5 日②7 日③10 日④20 日。
79. (4) 依就業保險促進就業實施辦法第 21 條規定，同一勞工於同一時期受僱於二以上雇主，並非屬勞雇雙方約定按月計酬方式給付工資者，各雇主均得依規定申請獎助，惟獎助金額每月合計不得超過同條第 1 項第 2 款各目規定之最高金額。而公立就業服務機構應按何種方式依序核發僱用獎助津貼？①工資高低之順序②工時長短之順序③雇主企業規模之順序④雇主申請送

達受理之時間。

80. (4) 為協助工作者排除工作障礙，以提升工作效能促進就業，所為之職務再設計的主要措施有五種，而「提供手語翻譯、視力協助、改善交通工具等有關活動」是哪一項主要措施？①改善機具設備②改善職場工作環境③調整工作方法④改善工作條件。