

准考證號碼：

姓名：

就業服務乙級技術士技能檢定術科測試試題

術科測試試題題目：

第一題題目：請依中華民國 100 年 5 月 1 日施行之勞資爭議處理法規定，回答下列問題：

- (一) 試述「爭議行為」之定義？(2 分)
- (二) 哪些勞工不得罷工？(2 分)
- (三) 哪些影響大眾生命安全、國家安全或重大公共利益之事業，勞資雙方應約定必要服務條款，工會始得宣告罷工？(6 分)

第二題題目：請依性別工作平等法及勞動基準法規定，回答下列問題：

- (一) 試述性別工作平等法所定雇主應給予女性受僱者產假（含分娩及流產）之內容？(8 分)
- (二) 試述勞工因遭遇職業傷病而死亡，勞動基準法所定雇主應支付之補償內容？(2 分)

第三題題目：甲公司去年曾聘僱其他公司合法引進，嗣發生連續曠職 3 日失去聯繫，經廢止聘僱許可之 A 外勞（以下簡稱非法外勞），經地方政府罰鍰處分，今年又因乙私立就業服務機構之仲介，聘僱 B 非法外勞。試問：

- (一) 甲公司聘僱 B 非法外勞，違反就業服務法何種規定(含法規條款次及內容)？(2 分)
- (二) 甲公司 5 年內再度聘僱非法外勞，依就業服務法第 63 條規定之處罰內容為何？(4 分)
- (三) 乙私立就業服務機構 5 年內未有非法媒介受處分情形，此次非法媒介行為，依就業服務法第 64 條之處罰內容為何？(2 分)
- (四) B 外勞違反就業服務法第 43 條，應受何種處分？(2 分)

第四題題目：依就業保險法第 11 條第 3 項規定，被保險人除投保單位因勞動基準法第 11 條、第 13 條但書、第 14 條及第 20 條各款情事之一離職以外，還有因投保單位發生哪些情形而離職，亦屬「非自願離職」？（10 分）

第五題題目：尋職理論假設失業者在求職時會先在內心設定一個期待工資，一旦遇有待遇高於期待工資的就業機會，就會去就業，而不再尋職。試根據此理論，分別說明失業給付、就業服務與職業訓練，如何透過對期待工資與就業機會的影響，使失業者再就業率發生何種變動？（10 分）

第六題題目：近年來由於政府部門實施人事精簡政策，而就業服務業務所提供的專業服務內涵與措施之規劃，為貼近民眾需求越趨多元化與創新性，因而必須結合相關公私資源發展出所謂購買式的就業服務制度，請各列舉 5 項由政府辦理就業服務的優點與缺點。（10 分）

第七題題目：法律是職業道德與專業倫理的最低界線，因此就業服務專業人員在從事就業服務業務時，應遵守就業服務法規定的基本職業道德與專業倫理。依照就業服務法第 40 條的規定，私立就業服務機構及其就業服務專業人員，在從事就業服務業務時，不得有 15 項情事發生，請任舉其中 5 項。（10 分）

第八題題目：試述職業（務）分析（含工作及工作者兩方面）的內容。（10 分）

第九題題目：行為改變技術是就業諮詢中常用到的方法，請回答其中幾個重要的概念。

- (一) 正增強與負增強的差別。(2 分)
- (二) 物質增強物與社會增強物的差別。(2 分)
- (三) 代幣制度的定義。(2 分)
- (四) 行為鏈的定義。(2 分)
- (五) 漸進原則的定義。(2 分)

第十題題目：何倫（Holland）的類型理論將職業類別分為六種類型，請挑選其中五種類型，寫出這些職業類型的人格傾向及其相對應的職業環境特性。（10 分）