

## 2026 第二十九屆 財金理論與實務研討會

### 【論文投稿規定】

- (一) 本次研討會採全文審查，歡迎各界惠賜有關本研討會之原創性論文(original research paper)及文獻回顧論文(review paper)。
- (二) 稿件請以Word及PDF格式上傳至投稿系統，檔名為「姓名\_投稿論文題目\_投稿單位」（範例：陳O回\_財務金融市場發展分析\_朝陽科技大學財務金融系）。
- (三) 已上傳之檔案若有修改，請 E-mail 至 [fmchang@cyut.edu.tw](mailto:fmchang@cyut.edu.tw)，進行確認。
- (四) 摘要頁包含題目、姓名、所屬單位，以中文撰寫，字數五百字以內，內容須包含研究之目的、方法、結果、結論，以一段式呈現，並含三至五個關鍵詞(keywords)。
- (五) 內文頁書寫格式為求統一，格式如下：
  - (1) 使用紙張：A4 (29.7 公分×21.0 公分)，縱向橫式書寫。
  - (2) 編輯範圍：邊界上下 3.17 公分、左右 2.54 公分。
  - (3) 字 型：中文用標楷體，英文用 Times New Roman。
  - (4) 題 目：20 級字、粗體、置中。
  - (5) 作者姓名：16 級字、粗體、置中。
  - (6) 摘 要：標題 12 級字、粗體；內文 12 級字。
  - (7) 關 鍵 詞：12 級字、粗體。
  - (8) 行 間 距：採單行(Single space)間距編排打字。
  - (9) 內文頁數：以不超過 20 頁為宜 (不含摘要頁)

應用 PZB 模型探討 UBI 車險之研究(20pt)  
A study of Applying PZB Model For Usage-Based  
Insurance (20pt)

林OO (英文姓名)

(朝陽科技大學財務金融系助理教授)

張OO (英文姓名)

(朝陽科技大學財務金融系研究生) (16pt)

摘要(粗體, 12pt)

本研究以應用PZB 模型探討 UBI 車險之研究，參考相關文獻提出研究假設，以問卷調查法進行相關分析。實證結果顯示，衡量 UBI 車險服務品質五構面，發現期望程度與實際感受度有顯著差異，且明顯存在認知缺口（缺口一）、服務績效缺口（缺口三）及宣傳缺口（缺口四）。

關鍵字：UBI 車險、PZB 模式、服務品質(粗體, 12pt)

Abstract(粗體, 12pt)

The purposes of this study were discuss applying PZB model for Usage-Based Insurance. We establish the research hypothesis in literature review, and use questionnaire method to analysis. The results show that five facets (including Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance and Empathy) are significant differences between expectation and perception, also we find that three gap in PZB Model: Gap1, Gap3 and Gap4.

Keywords : UBI insurance, PZB model, Service Quality(粗體, 12pt)